

# Stadsenquête Leiden 2019



**Leiden**

**Dimensus**  
beleidsonderzoek

## VOORDAT U DE VRAGENLIJST GAAT INVULLEN:

*Dit onderzoek wordt uitgevoerd in opdracht van de gemeente Leiden. De gemeente gebruikt de uitkomsten om het beleid te verbeteren. Uw adresgegevens hebben we van de gemeente gekregen en worden alleen gebruikt om u te kunnen aanschrijven. Daarna worden uw adresgegevens verwijderd. De antwoorden die u geeft worden anoniem verwerkt.*

- **Bij de meeste vragen kruist u één antwoord aan!**
  - ▶ Soms mag u méér antwoorden aankruisen. Dan staat dit bij de vraag.
  - ▶ Soms kunt u één of meer vragen overslaan. Dan staat dit bij de vraag.
- **We verwerken de vragenlijst automatisch. Het is daarom belangrijk dat u:**
  - ▶ schrijft met een zwarte of blauwe pen
  - ▶ een kruisje zet in het vakje van uw keuze
  - ▶ schrijft binnen het vakje
  - ▶ Heeft u zich vergist? Kleur het foute vakje in: ■ en zet een kruisje in het goede vakje: ☒

## DIENSTVERLENING VAN DE GEMEENTE

- 1. Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente? Dat kan op allerlei manieren of over verschillende onderwerpen zijn geweest.**

- ☐ ja  
☐ nee → NAAR VRAAG 5  
☐ weet ik niet → NAAR VRAAG 5

- 2. Hoe beoordeelt u het contact dat u heeft gehad met de gemeente?**

*U kunt per manier waarop u contact heeft gehad één beoordeling geven.*

	uitstekend	goed	matig	slecht	weet niet / n.v.t.
website	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
balie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
telefonisch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
schriftelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facebook, Twitter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WhatsApp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3. En hoe beoordeelt u het contact met de gemeente op de volgende aspecten?**

	uitstekend	goed	matig	slecht	weet niet / n.v.t.
klantvriendelijkheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
correctheid / deskundigheid van het personeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
duidelijkheid / juistheid van informatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
totale doorlooptijd / snelheid van afhandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4. Hieronder kunt u een toelichting geven over het contact met de gemeente.**

**5. Op welke manier neemt u het liefst contact op met de gemeente bij de volgende situaties?**

*Eén antwoord per categorie*

	tele- fonisch	balie	website	Facebook, Twitter	Whats- App	post	geen voorkeur
melden kapotte stoeptegels of lantaarnpaal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
afspraak maken voor paspoort of rijbewijs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
afspraak maken om grofvuil op te halen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aanvragen van een vergunning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
klacht doorgeven of bezwaar maken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
informatie over bestemmingsplannen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
doorgeven van een verhuizing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Hieronder kunt u toelichten waarom u een bepaalde voorkeur heeft.**

7. Als u op de website van de gemeente zou kunnen 'chatten' met de gemeente zou u daar dan gebruik van maken?

*U gaat hierbij digitaal 'in gesprek' met iemand van de gemeente.*

- ☐ ja  
☐ nee  
☐ weet ik niet

8. Welk rapportcijfer zou u de totale gemeentelijke dienstverlening willen geven?

*1=zeer slecht; 10=uitstekend*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8a. Vindt u dat de dienstverlening van de gemeente, alles overziend, in het afgelopen jaar beter is geworden, gelijk is gebleven of juist minder is geworden?

- ☐ beter geworden  
☐ gelijk gebleven  
☐ minder geworden  
☐ weet ik niet

## WEBSITE VAN DE GEMEENTE

*De gemeente heeft sinds maart 2018 een nieuwe website.*

9. Heeft u in de afgelopen 12 maanden de website van de gemeente bezocht?

- ☐ ja  
☐ nee → NAAR VRAAG 15 (volgende blok)

10. Heeft u wel eens iets gezocht op de website van de gemeente Leiden, maar niet kunnen vinden? En zo ja, waar ging dat dan over?

- ☐ ja, namelijk:   
☐ nee

11. Heeft u de afgelopen 12 maanden al eens iets geregeld via de website van de gemeente?

- ☐ ja → NAAR VRAAG 12  
☐ nee, WANT (meer antwoorden mogelijk):

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> niet nodig               | <input type="checkbox"/> niet aan gedacht                  |
| <input type="checkbox"/> te ingewikkeld           | <input type="checkbox"/> ik vond de informatie onvoldoende |
| <input type="checkbox"/> ik bel liever            | <input type="checkbox"/> ik heb geen DigiD                 |
| <input type="checkbox"/> ik kom liever zelf langs | <input type="checkbox"/> geprobeerd, maar het lukte niet   |
| <input type="checkbox"/> andere reden, namelijk:  | <input type="text"/>                                       |

→ NAAR VRAAG 14

**12. Wat heeft u in de afgelopen 12 maanden via de website van de gemeente geregeld, en ging dit naar wens?**

	via de website geregeld?		ging het naar wens?	
	nee	ja	na	jee
afspraak maken voor een nieuw paspoort of rijbewijs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
afspraak maken om grofvuil/groenafval op te laten halen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
parkeerzaken (parkeerkaart voor bezoekers, aanvraag parkeervergunning, ontheffing)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
melden van schade in openbare ruimte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aanvragen van een bouwvergunning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aanvragen van een uittreksel uit het bevolkingsregister	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
doorgeven van een verhuizing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**13. Indien iets NIET naar wens ging, kunt u dit hieronder toelichten?**

**14. Heeft u suggesties voor de website van de gemeente Leiden?**

## COLLEGE VAN B&W EN DE GEMEENTERAAD

*De gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders (B en W) vormen samen het gemeentebestuur.*

**15. Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over het gemeentebestuur?**

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	geen mening
de gemeente wordt goed bestuurd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ik voel mij vertegenwoordigd door de gemeenteraad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
burgemeester en wethouders maken hun beloften waar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## DUURZAAMHEID

**16. Bent u bekend met het voornemen van de gemeente Leiden om alle Leidse woningen in 2050 aardgasvrij te maken? We verwarmen huizen dan niet meer met een CV-ketel en koken niet meer op gas.**

- ☐ ja  
☐ nee

17. Heeft u de onderstaande maatregelen genomen of heeft u daar plannen voor?

	ja	nee, maar gebeurt binnenkort	nee, maar wel serieus van plan	nee, misschien later	nee, niet van plan	Weet niet / n.v.t.
zonnepanelen op eigen dak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
isolatiemateriaal in muren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dubbel glas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
minder tegels in de tuin dan voorheen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
groene zoden op het dak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
isolatie van het dak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Zou u uw woning (nog) duurzamer willen maken?

- ☐ ja → NAAR VRAAG 20  
☐ nee

19. Waarom zou u uw woning niet duurzamer willen maken? *Maximaal twee antwoorden*

- ☐ mijn woning is duurzaam genoeg  
☐ ik kan daarover niet beslissen (huurwoning)  
☐ ik vind het te duur  
☐ ik heb er te weinig kennis van  
☐ ik vind het niet nodig  
☐ ik wacht af tot er een gunstige financiële regeling komt  
☐ andere reden, namelijk:

20. Kent u.....?

	ja	nee
de website <a href="http://www.Gagoed.nl">www.Gagoed.nl</a> (waarbij de gemeente Leiden de inwoners wil helpen om de juiste keuzes te maken op het gebied van energie en natuur)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het <u>Duurzaam Bouwloket</u> (voor vragen op het gebied van duurzaam (ver)bouwen, energiebesparing, energie opwekken en financieringsmogelijkheden)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de <u>Wijkambassadeurs</u> (inwoners die je gratis helpen bij het maken van een plan voor energiebesparing in huis)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## AFVALINZAMELING

### 21. Hoe vaak scheidt u het volgende huishoudelijke afval?

	(vrijwel) altijd	soms	nooit	kan niet gescheiden worden aangeboden	anders /n.v.t.
GFT-afval (groente, fruit en tuinafval)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
papier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
glas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kleding, textiel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
klein chemisch afval (kca)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
elektrische apparaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## GROEN EN WATER

In de gemeente Leiden en de omgeving liggen diverse groen- en watergebieden. We onderscheiden het groen en water in de stad en de groen- en watergebieden in de regio, zoals de duinen, de plassen en de landgoederen.

### 22. Kunt u de recreatieve waarde van het 'groen en water' beoordelen met een rapportcijfer?

1=zeer slecht, 10=uitstekend

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet
De recreatieve waarde van het groen en water <u>in de stad Leiden</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De recreatieve waarde van het groen en water <u>in de omgeving van Leiden</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 23. Woont u aan of op het water, bijvoorbeeld een gracht, sloot of plas?

☐ nee

☐ ja

☐ andere situatie, namelijk:

### 24. Hoe vaak ondervindt u overlast van recreatie op het water?

☐ vaak

☐ regelmatig

☐ soms

☐ zelden

☐ nooit → NAAR VRAAG 26

### 25. Welke soort overlast ondervindt u? Meer antwoorden mogelijk

☐ vaargedrag

☐ geluidsoverlast

☐ afval

☐ drukte

☐ anders, namelijk:



## WINKELLEN

### 26. We willen graag van een aantal winkelartikelen weten waar u deze meestal koopt.

Hieronder staan plekken waar u kunt winkelen met een letter aangeduid. Deze letter kunt u in het schema daaronder aankruisen.

- A In de binnenstad van Leiden.
- B In een ander winkelcentrum in Leiden.
- C In een plaats in de Leidse regio, namelijk: Oegstgeest, Leiderdorp, Voorschoten, Katwijk, Roelofarendsveen, Zoeterwoude, Rijnsburg, Valkenburg, Sassenheim, Warmond en Voorhout.
- D In een plaats buiten de Leidse regio, zoals Ikea (Delft), Den Haag, Zoetermeer, Gouda, Noordwijk, Leidschendam, Alphen a/d Rijn.
- E Via internet.
- F Ik koop deze artikelen niet.

Waar koopt u vooral.....?	A	B	C	D	E	F
kleding en schoenen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
meubelen, gordijnen en woninginterieur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
grote elektrische apparatuur, bijvoorbeeld tv, geluidsapparatuur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kleine elektrische apparatuur, bijvoorbeeld koffiezetapparaat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
drogisterij- en parfumerie-artikelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
boeken, cd's en dvd's	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
computers, telefoons	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
voor de gezelligheid winkelen, zonder koopdoel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## VERVOERMIDDELEN & BEREIKBAARHEID

### 27. Beschikt u of uw huishouden over één of meer personenauto's?

- ☐ ja, één personenauto (eigen of lease)
- ☐ ja, meer, namelijk:  personenauto's (eigen of lease)
- ☐ ja, ik deel een auto met een ander huishouden
- ☐ ja, ik heb een abonnement op een deelauto
- ☐ ja, ik beschik op een andere wijze over een auto (bijv. Snapcar)
- ☐ nee, geen auto



**28. Over welke andere vervoermiddelen of vervoersabonnementen beschikt uzelf?**

*Meer antwoorden mogelijk*

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> fiets                                     | <input type="checkbox"/> motor                                  |
| <input type="checkbox"/> elektrische fiets                         | <input type="checkbox"/> bromfiets of scooter                   |
| <input type="checkbox"/> bakfiets                                  | <input type="checkbox"/> snorscooter (tot 25 km/uur)            |
| <input type="checkbox"/> speed-bike (elektrische fiets >25 km/uur) | <input type="checkbox"/> abonnement openbaar vervoer            |
| <input type="checkbox"/> scootmobiel                               | <input type="checkbox"/> anders, namelijk: <input type="text"/> |

**29. Hoe vaak maakt u gebruik van de fiets (gewone fiets, elektrische fiets en/of bakfiets)?**

- ☐ (vrijwel) dagelijks  
☐ wekelijks  
☐ eens per maand  
☐ enkele malen per jaar  
☐ (vrijwel) nooit

**30. Voelt u zich in Leiden veilig in het verkeer ?**

- ☐ ja, altijd  
☐ ja, meestal  
☐ ja, soms  
☐ nee, nooit  
☐ niet van toepassing

**31. Kunt u een plek in Leiden aangeven waar u het gevaarlijk vindt in het verkeer, en waarom u dat vindt?**

**32. Kunt u aangeven welk vervoermiddel u meestal gebruikt om het grootste deel van de afstand af te leggen naar de volgende bestemmingen?**

	auto / motor	gewone fiets	elektrische fiets	snor- scooter	Brommer / scooter	te voet	bus / trein	overig /n.v.t.
naar het werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
studie / opleiding / cursus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dagelijkse boodschappen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de binnenstad bezoeken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**33. Doet u de volgende activiteiten meestal binnen of buiten Leiden?**

	binnen Leiden	buiten Leiden	n.v.t.
het werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
studie/opleiding/cursus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dagelijkse boodschappen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

34. Hoe beoordeelt u de mogelijkheden om uw fiets te stallen op onderstaande plekken?

	uitstekend	goed	matig	slecht	weet niet / n.v.t.
in de binnenstad van Leiden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bij het Centraal Station	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
in mijn woonbuurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

35. Kunt u uw antwoord toelichten?

36. Als u naar de binnenstad gaat, hoe vaak gaat u dan met de auto?

- ☐ altijd  
☐ regelmatig  
☐ soms  
☐ zelden  
☐ nooit → NAAR VRAAG 38  
☐ ik ga nooit naar de binnenstad → NAAR VRAAG 39

37. Hoeveel tijd kost het u gemiddeld om een parkeerplaats in de binnenstad te vinden?

- ☐ minder dan 5 minuten  
☐ 5 tot 10 minuten  
☐ 10 minuten of meer  
☐ weet ik niet

38. Ondervindt u in de binnenstad van Leiden als voetganger hinder van de volgende zaken?

	(vrijwel) geen hinder	af en toe hinder	regelmatig hinder	vaak hinder	weet ik niet
uitgestalde reclameborden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
geparkeerde fietsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
niveauverschillen (stoepen e.d.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
slechte bestrating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
fietsers in het voetgangersgebied	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
auto's of bussen die gevaarlijk dicht langsrijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## CULTUUR

### 39. Hoe vaak heeft u de volgende voorstellingen in de afgelopen 12 maanden bezocht?

*U hoeft alleen een aantal in te vullen als u de voorstelling heeft bezocht.*

	aantal in Leiden	aantal buiten Leiden
toneelvoorstelling		
cabaretvoorstelling		
concert: klassieke muziek, opera, operette, koor		
concert: harmonie, fanfare, brassband		
concert: popmuziek, wereldmuziek, jazz, blues		
dance- of houseparty		
musicalvoorstelling		
ballet- of dansvoorstelling		
film in bioscoop of filmhuis		
literaire bijeenkomst, lezing over kunst etc.		
festival (muziek, theater, kunst, poëzie)		

☐ geen van bovenstaande voorstellingen

### 40. cWelke van de volgende kunstzinnige activiteiten heeft u de afgelopen 12 maanden beoefend, in georganiseerd verband (cursus of vereniging) en/of individueel? Meer antwoorden mogelijk

	georganiseerd	individueel	niet beoefend
tekenen, schilderen, grafisch werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
beeldhouwen, pottenbakken, sieraden maken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
werken met textiel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dansen, toneelspelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
muziekinstrument bespelen, zingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
fotografie, film (geen vakantiefoto's)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verhalen / gedichten schrijven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
muziek maken op de computer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
websites ontwerpen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

☐ geen van bovenstaande activiteiten

## ERFGOED

De volgende vragen gaan over uw interesse in de geschiedenis van Leiden en omgeving en de mogelijkheden om hier informatie over te verkrijgen.

**41. Heeft u interesse in het cultureel erfgoed van Leiden en omgeving?**

- ☐ ja  
☐ nee

**42. Bent u de afgelopen twee jaar in contact geweest met de gemeentelijke instelling *Erfgoed Leiden en Omstreken*?**

En zo ja hoe? Meer antwoorden mogelijk

- ☐ ja, via de website [www.erfgoedleiden.nl](http://www.erfgoedleiden.nl)  
☐ ja, via sociale media: Facebook, Instagram, Twitter  
☐ ja, via een bezoek aan museum Molen de Valk  
☐ ja, via een bezoek aan de vestiging op de Boisotkade 2A  
☐ ja, doorverwezen door de gemeente  
☐ ja, via een cultureel evenement, bijv. Museumnacht, Nacht van Ontdekkingen, lezing  
☐ nee

**43. Wilt u op de hoogte gehouden worden over het culturele erfgoed van Leiden en omgeving en zo ja, hoe?**

- ☐ via een digitale nieuwsbrief  
☐ via WhatsApp  
☐ via sociale media (bijv. Facebook, Twitter, LinkedIn)  
☐ via de media (bijv. Stadskrant, TV West)  
☐ anders, namelijk:   
☐ maakt mij niet uit  
☐ wil niet op de hoogte gehouden worden

**44. Heeft u in 2018 in Leiden de Open Monumentendagen bezocht?**

- ☐ ja  
☐ nee → NAAR VRAAG 46

**45. Hoe kwam u aan informatie over de Open Monumentendagen in Leiden? Meer antwoorden mogelijk**

- ☐ via het programma in de Stadskrant  
☐ via het Leids Nieuwsblad  
☐ via andere lokale media (dag- en/of nieuwsbladen, lokale radio)  
☐ via de website [www.openmonumentendagenleiden.nl](http://www.openmonumentendagenleiden.nl) of landelijke website [www.openmonumentendag.nl](http://www.openmonumentendag.nl)  
☐ via posters en 'MUPI's' (grote reclamezuilen) in de stad  
☐ via via / van horen zeggen  
☐ via sociale media  
☐ anders, namelijk:   
☐ weet ik niet

## SPORTBEOEFENING

De volgende vragen gaan over sportbeoefening. Het betreft bijv. badminton, fitness, toerfietsen en schaken, maar niet tuinieren, puzzelen of fietsen naar de bakker.

### 46. Welke sporten heeft u in de afgelopen 12 maanden gedaan? Meer antwoorden mogelijk

Wanneer u in de afgelopen 12 maanden geen sport heeft beoefend kunt u het vakje bij 48 aankruisen.

1 <input type="checkbox"/>	atletiek	25 <input type="checkbox"/>	midgetgolf
2 <input type="checkbox"/>	badminton	26 <input type="checkbox"/>	mountainbiken
3 <input type="checkbox"/>	basketbal	27 <input type="checkbox"/>	motorsport
4 <input type="checkbox"/>	biljart/poolbiljart/snooker	28 <input type="checkbox"/>	paardensport
5 <input type="checkbox"/>	bowling	29 <input type="checkbox"/>	roeien
6 <input type="checkbox"/>	bridge	30 <input type="checkbox"/>	schaatsen
7 <input type="checkbox"/>	dammen	31 <input type="checkbox"/>	schaken
8 <input type="checkbox"/>	danssport	32 <input type="checkbox"/>	schietsport
9 <input type="checkbox"/>	darts	33 <input type="checkbox"/>	skeeleren/skaten
10 <input type="checkbox"/>	duiksport	34 <input type="checkbox"/>	skiën/langlaufen/snowboarden
11 <input type="checkbox"/>	fitness, individueel (binnen)	35 <input type="checkbox"/>	squash
12 <input type="checkbox"/>	fitness in een groep (aerobics, spinning, Zumba)	36 <input type="checkbox"/>	tafeltennis
13 <input type="checkbox"/>	fitness, buiten zoals bootcamp	37 <input type="checkbox"/>	tennis
14 <input type="checkbox"/>	golf	38 <input type="checkbox"/>	vecht- en verdedigingssporten (excl. judo)
15 <input type="checkbox"/>	gymnastiek/turnen	39 <input type="checkbox"/>	voetbal
16 <input type="checkbox"/>	handbal	40 <input type="checkbox"/>	volleybal
17 <input type="checkbox"/>	hardlopen/joggen	41 <input type="checkbox"/>	wandelsport
18 <input type="checkbox"/>	hockey	42 <input type="checkbox"/>	waterpolo
19 <input type="checkbox"/>	honkbal/softbal	43 <input type="checkbox"/>	wielrennen/toerfietsen
20 <input type="checkbox"/>	jeu de boules	44 <input type="checkbox"/>	yoga (ook pilates en poweryoga)
21 <input type="checkbox"/>	judo	45 <input type="checkbox"/>	zeilen/surfen
22 <input type="checkbox"/>	kano	46 <input type="checkbox"/>	zwemsport (excl. waterpolo)
23 <input type="checkbox"/>	(berg)klimsport	47 <input type="checkbox"/>	andere sport, namelijk:
24 <input type="checkbox"/>	korfbal	48 <input type="checkbox"/>	Geen sport → NAAR VRAAG 50

### 47. Welke van bovenstaande sporten heeft u de afgelopen 12 maanden het meest gedaan? Neemt u het nummer over dat er voor staat.

Nr.

### 48. Hoe heeft u deze sport beoefend? Maximaal twee antwoorden

- ☐ alleen, ongeorganiseerd
- ☐ als lid van een sportvereniging
- ☐ als abonnee/klant/cursist van een fitnesscentrum of andere (commerciële) sportaanbieder
- ☐ in groepsverband, georganiseerd door uzelf, familie, vrienden en/of kennissen
- ☐ anders namelijk:

**49. Hoeveel keer heeft u in totaal in de afgelopen 12 maanden gesport?**

- ☐ niet
- ☐ minder dan eens per maand (1 t/m 11 keer per jaar)
- ☐ ca. 1 tot 3 keer per maand (12 t/m 51 keer per jaar)
- ☐ ongeveer eens per week
- ☐ twee keer per week of vaker
- ☐ anders, namelijk:

**50. Maakt u zelf - of iemand in uw huishouden - gebruik van een sportvoorziening in of buiten Leiden, bijv. een sportveld of sporthal of een zwembad? Meer antwoorden mogelijk**

- ☐ ja, in Leiden
- ☐ ja, in de Leidse regio (Oegstgeest, Leiderdorp, Voorschoten, Zoeterwoude) → NAAR VRAAG 52
- ☐ ja, buiten de Leidse regio → NAAR VRAAG 52
- ☐ nee → NAAR VRAAG 52

**51. Indien u of iemand uit uw huishouden in Leiden sport, kunt u dan een rapportcijfer geven voor de hoeveelheid en kwaliteit van de sportvoorzieningen en -gebouwen in Leiden? 1=zeer slecht, 10=uitstekend**

	rapportcijfer	weet niet
hoeveelheid sportvoorzieningen en -gebouwen in Leiden		<input type="checkbox"/>
kwaliteit van de sportvoorzieningen en -gebouwen in Leiden		<input type="checkbox"/>

## ZWEMBADEN

**52. Leiden heeft drie openbare zwembaden. Kent u deze zwembaden en heeft u ze de afgelopen 12 maanden bezocht?**

	ik ken het zwembad en heb het bezocht	ik ken het zwembad, maar heb het niet bezocht	ik ken het niet
Zwembad de Zijl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zwembad de Vliet (openluchtwembad)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vijf Meibad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**53. Bent u van plan de zwembaden het komend jaar te bezoeken?**

	ja	misschien	nee
Zwembad de Zijl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zwembad de Vliet (openluchtwembad)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vijf Meibad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## ACHTERGRONDKENMERKEN

Tot slot vragen we u nog een aantal achtergrondkenmerken. Met deze gegevens kunnen de uitkomsten van de enquête worden uitgesplitst, bijv. naar leeftijd of inkomensgroep. Uiteraard worden ook deze gegevens vertrouwelijk behandeld.

54. Wat is uw leeftijd?  jaar

55. Bent u een man of een vrouw?

- ☐ man  
☐ vrouw  
☐ anders

56. Hoe is uw huishouden samengesteld? *Het gaat om degenen met wie u een huishouden vormt én die op hetzelfde adres als u wonen.*

- ☐ alleenstaand  
☐ gehuwd of samenwonend zonder (thuis wonende) kinderen  
☐ alleenstaande ouder met thuiswonend(e) kind(eren)  
☐ gehuwd of samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)  
☐ anders, namelijk:

57. Hoe woont u?

- ☐ in een huurwoning van een woningbouwvereniging  
☐ in een huurwoning van een andere verhuurder  
☐ in een koopwoning  
☐ ik woon op kamers  
☐ anders, namelijk:

58. Wat is de hoogste schoolopleiding die u met een diploma heeft afgerond?

- ☐ geen onderwijs of alleen basisonderwijs (lagere school)  
☐ lager beroepsonderwijs of VMBO kader- of beroepsgericht  
☐ VMBO theoretische leerweg (MAVO, MULO-A)  
☐ MBO gehaald vóór 1998 (voorheen leerlingwezen, MEAO, MTS, verpleegster, etc.)  
☐ MBO niveau 1  
☐ MBO niveau 2, 3 of 4  
☐ HAVO/VWO (vroegere MULO-B, HBS, MMS, Gymnasium)  
☐ HBO  
☐ Universiteit  
☐ anders, namelijk:

59. Studeert u of zit u op school?

- ☐ ja, dat is mijn hoofdbezigheid  
☐ ja, maar dat is geen hoofdbezigheid  
☐ nee, ik studeer niet/zit niet op school

60. Verricht u betaalde werkzaamheden?

- ☐ ja, ik werk 12 uur of meer per week  
☐ ja, ik werk, maar minder dan 12 uur per week  
☐ nee, en ik ben niet op zoek naar werk → NAAR VRAAG 62  
☐ nee, en ik ben wel op zoek naar werk → NAAR VRAAG 62



**61. Wat is uw dienstverband?**

- ☐ ik werk in loondienst  
☐ ik ben zelfstandige  
☐ anders, namelijk:

**62. Wat is het gezamenlijk netto maandinkomen van uw huishouden?**

*Uitkeringen, pensioengelden, alimentatie en dergelijke zijn ook inkomen. Niet meegerekend worden vakantiegeld, kinderbijslag en huursubsidie.*

- ☐ minder dan € 1.100,-  
☐ € 1.100,- tot € 1.600,-  
☐ € 1.600,- tot € 2.400,-  
☐ € 2.400,- tot € 3.500,-  
☐ € 3.500,- tot € 4.500,-  
☐ € 4.500,- of meer  
☐ weet ik niet

**63. Wat is uw postcode:**

--	--	--	--	--	--

## HET GEMEENTELIJK PANEL

*De gemeente Leiden heeft een internetpanel. Dit panel bestaat uit ongeveer 600 inwoners die enkele keren per jaar digitaal vragen van de gemeente beantwoorden over verschillende onderwerpen. Meer informatie kunt u vinden op [www.leiden.nl/leidenpanel](http://www.leiden.nl/leidenpanel).*

**64. Heeft u belangstelling om lid te worden van het panel?**

- ☐ ik ben al lid  
☐ ik wil graag lid worden, mijn e-mailadres is  
☐ nee

**65. Wilt u nog iets kwijt naar aanleiding van deze vragenlijst?**

U kunt de ingevulde vragenlijst in de bijgevoegde antwoordenvolop opsturen naar:

**Dimensus beleidsonderzoek, antwoordnummer 10971 4800 WB Breda**

Een postzegel is niet nodig



De gemeente Leiden dankt u  
hartelijk voor uw medewerking!

**Dimensus**  
beleidsonderzoek