

Wijkenquête Leiden 2019



Leiden

Dimensus
■ beleidsonderzoek

VOORDAT U DE VRAGENLIJST GAAT INVULLEN:

Dit onderzoek wordt uitgevoerd in opdracht van de gemeente Leiden. De gemeente gebruikt de uitkomsten om het beleid te verbeteren. Uw adresgegevens hebben we van de gemeente gekregen en worden alleen gebruikt om u te kunnen aanschrijven. Daarna worden uw adresgegevens verwijderd. De antwoorden die u geeft worden anoniem verwerkt. We gaan er vanuit dat als u de vragenlijst heeft ingevuld en opgestuurd, wij uw antwoorden mogen verwerken in het onderzoek.

- **Bij de meeste vragen kruist u één antwoord aan!**
 - ▶ Soms mag u méér antwoorden aankruisen. Dan staat dit bij de vraag.
 - ▶ Soms kunt u één of meer vragen overslaan. Dan staat dit bij de vraag.
- **We verwerken de vragenlijst automatisch. Het is daarom belangrijk dat u:**
 - ▶ schrijft met een zwarte of blauwe pen
 - ▶ een kruisje zet in het vakje van uw keuze
 - ▶ schrijft binnen het vakje
 - ▶ Heeft u zich vergist? Kleur het foute vakje in ■ en zet een kruisje in het goede vakje. ☒

NETHEID EN ONDERHOUD VAN DE BUURT

1. Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? Kunt u dit met een rapportcijfer aangeven?

1=zeer onprettig; 10=zeer prettig

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. In hoeverre ervaart u in uw eigen buurt overlast van...:

	helemaal niet	een beetje	behoorlijk wat	ernstig	zeer ernstig
hondenpoep	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zwerfvuil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
onkruid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
drijfvuil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

We stellen nu een paar vragen over afval dat verkeerd is neergezet, bijvoorbeeld naast containers in plaats van erin. Of het gaat om grofvuil dat langer dan een dag op straat staat. Het gaat dus niet over zwerfvuil.

3. Staat er bij u in de buurt wel eens afval dat er niet hoort, en zo ja, hoe vaak komt dit voor?

- ☐ ja, komt (bijna) dagelijks voor
- ☐ ja, komt wekelijks voor
- ☐ ja, komt maandelijks voor
- ☐ ja, komt minder dan eens per maand voor
- ☐ nee, komt niet voor → NAAR VRAAG 6

4. **Waar komt dit voor?** *Meer antwoorden mogelijk*

- ☐ bij ondergrondse containers voor restafval
☐ bij bovengrondse containers voor restafval
☐ bij containers voor gescheiden afval
☐ op een plek zonder afvalcontainers
☐ op een andere plek, namelijk:

5. **Wat voor soort afval is het meestal dat verkeerd wordt neergezet?** *Meer antwoorden mogelijk*

- ☐ restafval
☐ papier
☐ glas
☐ grofvuil
☐ een ander soort afval, namelijk:

6. **Hoe ziet de locatie van containers bij u in de buurt er meestal uit?** Kruis het vakje aan onder het plaatje dat er het meest op lijkt.



☐ schoon



☐ een beetje afval ernaast



☐ veel afval ernaast

7. **Wat vindt u van het onderhoud door de gemeente in uw buurt?**

	uitstekend	goed	matig	slecht	weet niet
onderhoud van het groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
onderhoud van water zoals vijvers, grachten en singels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
onderhoud van straten en wegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
onderhoud van straatmeubilair, zoals bankjes en prullenbakken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. **Welk rapportcijfer geeft u de gemeente voor het onderhouden van de openbare ruimte in uw buurt?**

1=zeer slecht; 10=uitstekend

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GEMEENTE-INFORMATIE EN SOCIALE MEDIA

Wekelijks wordt op donderdag de Stadskrant verspreid. Deze informatie van de gemeente staat op de achterkant van het Leids Nieuwsblad. Ook is er een digitale nieuwsbrief met gemeentenieuws: Stadsnieuws.

9. Ontvangt u het Leids Nieuwsblad met de Stadskrant?

- ☐ ja
☐ nee, want ik heb een 'nee-nee' sticker → NAAR VRAAG 12
☐ nee, maar ik haal hem ergens op of bekijk hem online
☐ anders

10. Hoe vaak leest u de Stadskrant?

- ☐ (bijna) altijd
☐ soms
☐ nooit → NAAR VRAAG 12

11. Kunt u een rapportcijfer geven aan de Stadskrant voor 1=zeer slecht; 10=uitstekend

	rapportcijfer	weet niet
de inhoud / de onderwerpen		<input type="checkbox"/>
de vormgeving		<input type="checkbox"/>
de leesbaarheid van de artikelen		<input type="checkbox"/>

12. Stadsnieuws is de digitale nieuwsbrief van de gemeente Leiden. Heeft u zich hierop geabonneerd?

- ☐ ja
☐ nee → NAAR VRAAG 14

13. Kunt u een rapportcijfer geven aan Stadsnieuws (de digitale nieuwsbrief van de gemeente Leiden) voor 1=zeer slecht; 10=uitstekend

	rapportcijfer	weet niet
de inhoud / onderwerpen		<input type="checkbox"/>
de vormgeving		<input type="checkbox"/>
de leesbaarheid van de artikelen		<input type="checkbox"/>

14. Hoe vaak maakt u gebruik van de volgende sociale media?

	dagelijks	wekelijks	soms	nooit
Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Twitter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LinkedIn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instagram	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WhatsApp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Sociale media en de gemeente Leiden. Per vraag zijn nul, één of meer antwoorden mogelijk.

	Facebook	Twitter	LinkedIn	Instagram	WhatsApp	Buurboek
ik weet dat de gemeente actief is op..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het is interessant om de gemeente te volgen op...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ik volg de gemeente daadwerkelijk op ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Hoe wilt u het liefst geïnformeerd worden door de gemeente?

Dat kan verschillen per soort informatie. Wilt u per rij één antwoord aankruisen?

	Stads- krant	bewoners brief	digitaal (website, Stads- nieuws)	sociale media (Facebook, Twitter, Instagram)	WhatsApp	ik ben hierin niet geïnteres- seerd
werkzaamheden/ onderhoud in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
subsidie- en financiële regelingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
brede informatie over mijn buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
officiële gemeente- berichten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ACTIEF IN DE BUURT

17. Welke van de volgende buurtactiviteiten doet u al of zou u willen doen?

	doe ik al	doe ik niet, maar wil ik wel	wil ik niet
ondersteunen van buurtgenoten die hulp nodig hebben, bijv. boodschappen doen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het organiseren van activiteiten in een buurthuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het beheren van een buurthuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
schoonmaken van de straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
helpen bij buurtpreventie (opletten wat er in de buurt gebeurt en dit doorgeven aan bijv. de politie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
onderhoud van een gezamenlijke buurttuin of het openbaar groen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
speelvoorzieningen onderhouden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
meedenken over nieuwe voorzieningen zoals groen- en speelvoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
een andere activiteit, namelijk:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BETROKKENHEID BIJ DE BUURT EN BURENHULP

18. Hoeveel mensen in uw buurt kent u?

- ☐ ik ken veel mensen in de buurt
- ☐ ik ken een paar mensen in de buurt
- ☐ ik ken weinig of geen mensen in de buurt

19. Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

- ☐ bij bijna iedereen
- ☐ bij de meeste mensen wel
- ☐ bij sommige wel, sommige niet
- ☐ bij de meeste mensen niet
- ☐ bij bijna niemand

20. Kent u mensen in de buurt die problemen hebben bijv. eenzaamheid of financiële problemen?

- ☐ ja, een aantal
- ☐ ja, één persoon
- ☐ nee → NAAR VRAAG 22

21. Heeft u de afgelopen 12 maanden aandacht gegeven aan buurtbewoners met problemen?

- ☐ ja, vaak
- ☐ ja, af en toe
- ☐ nee, (bijna) nooit

22. Kunt u aangeven wat op u van toepassing is?

	(bijna) altijd	meestal wel	soms wel, soms niet	meestal niet	(bijna) nooit
als ik wat langer weg ben van huis is er iemand in de buurt die een oogje in het zeil houdt, bijv. door te letten op inbraak, of het verzorgen van planten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
als er iets wordt georganiseerd in de buurt, bijv. buurtfeesten of andere activiteiten, dan ga ik daar naartoe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
als er iets vervelends gebeurt in mijn leven, kan ik bij iemand uit de buurt terecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	geen mening
er zijn voldoende plekken of mogelijkheden in de buurt om buurtbewoners te ontmoeten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
in mijn buurt staan buurtbewoners altijd voor elkaar klaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PARKEREN BIJ EIGEN HUIS

24. Beschikt u of uw huishouden over één of meer personenauto's?

- ☐ ja, één personenauto (eigen of lease)
- ☐ ja, meer, namelijk: personenauto's (eigen of lease)
- ☐ ja, ik deel een auto met een ander huishouden
- ☐ ja, ik heb een abonnement op een deelauto
- ☐ ja, ik beschik op een andere wijze over een auto (bijv. Snapcar)
- ☐ nee, geen auto → NAAR VRAAG 27

25. Waar staat uw auto meestal geparkeerd als u thuis bent? *Meer antwoorden mogelijk*

- ☐ op eigen terrein bij huis (garage/oprit)
- ☐ privéplek op de openbare weg, door de gemeente toegewezen
- ☐ op straat
- ☐ in een openbare garage, niet bij het huis
- ☐ op een andere plek, namelijk:

26. Hoe beoordeelt u de mogelijkheden om zelf in de nabijheid van uw huis te parkeren?

- ☐ goed
- ☐ voldoende
- ☐ matig
- ☐ slecht
- ☐ weet ik niet

27. Hoe beoordeelt u de mogelijkheden voor bezoekers om in de nabijheid van uw huis te parkeren?

- ☐ goed
- ☐ voldoende
- ☐ matig
- ☐ slecht
- ☐ weet ik niet

MEEUWENOVERLAST

28. Merkt u wel eens iets van meeuwen bij u in de buurt?

- ☐ ja
☐ nee, maar vorig jaar wel → NAAR VRAAG 31
☐ nee, vorig jaar ook niet → NAAR VRAAG 31

29. Zo, ja, merkt u hier dit jaar meer, evenveel of minder van dan vorig jaar?

- ☐ meer dan vorig jaar
☐ evenveel
☐ minder dan vorig jaar
☐ weet ik niet

30. Heeft u zelf in uw eigen buurt last van de volgende vier soorten meeuwenoverlast?

	ja, veel last	ja, een beetje last	nee, geen last
het geluid van meeuwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
meeuwen op het dak van uw huis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kapotte vuilniszakken, rommel op straat door meeuwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
meeuwen die mensen aanvallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

OVERLAST LOSLOPENDE HONDEN

31. Heeft u de afgelopen 12 maanden last gehad van loslopende honden? Het gaat hier niet om hondenpoep, maar om last van de honden zelf.

	ja, regelmatig last	ja, een enkele keer last	nee, geen last
in de eigen buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
elders in Leiden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SCHOOLGEBOUWEN

32. Als u of uw kinderen in Leiden naar een basisschool of middelbare school gaan, willen we graag weten hoe u de schoolgebouwen waardeert.

iemand uit ons gezin gaat in Leiden naar een school voor:			rapportcijfer voor de kwaliteit van het schoolgebouw										
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet
basisonderwijs	<input type="checkbox"/> nee	<input type="checkbox"/> ja →	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
speciaal onderwijs	<input type="checkbox"/> nee	<input type="checkbox"/> ja →	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
voortgezet onderwijs	<input type="checkbox"/> nee	<input type="checkbox"/> ja →	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SPELEN EN BEWEGEN IN DE OPENBARE RUIMTE

Sporten, spelen of bewegen kan bij een vereniging of andere organisatie maar ook gewoon op straat, in een park, of ergens anders in de openbare ruimte.

33. Bent u het eens of oneens met de volgende stelling?

In mijn buurt is er in de buitenruimte voldoende mogelijkheid om te sporten, bewegen of spelen voor.....

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	geen mening
... kinderen/jongeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... volwassenen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

34. Als u nog iets wilt opmerken over het sporten of spelen in de openbare ruimte kunt u dat hier kwijt.

35. Wat vindt u van de speelplekken in uw buurt voor kinderen onder de 13 jaar?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	geen mening
er zijn voldoende speelmogelijkheden in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de speelplekken in de buurt zijn veilig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de speelplekken van de gemeente zijn uitdagend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er is voldoende informele speelruimte (veldjes, stoep enz.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

JEUGDHULP

36. Welke situatie is voor u van toepassing?

- ☐ ik heb één of meer kinderen onder de 24 jaar
☐ ik heb geen kinderen en ik ben zelf onder de 24 jaar → NAAR VRAAG 38
☐ ik heb geen kinderen onder de 24 jaar en ik ben zelf ouder dan 24 → NAAR VRAAG 41

37. In welke leeftijdsgroepen heeft u kinderen? Meer antwoorden mogelijk

- ☐ jonger dan 4 jaar
☐ 4 t/m 11 jaar
☐ 12 t/m 17 jaar
☐ 18 t/m 23 jaar

Ouders, kinderen en jongeren kunnen voor vragen over opvoeden en opgroeien terecht bij het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)

38. Heeft u vóór deze enquête wel eens van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) gehoord? Zo ja, wist u wat het CJG doet?

- ☐ ja, en ik weet ook ongeveer wat het CJG doet
- ☐ ja, wel van gehoord maar ik weet niet wat het CJG doet
- ☐ nee, nooit van gehoord → NAAR VRAAG 40

39. Heeft u de afgelopen 12 maanden wel eens contact gehad met het CJG?

- ☐ ja
- ☐ nee

40. Zou u in de toekomst (weer) contact met het CJG opnemen als u of uw kind een vraag heeft over opgroeien en opvoeden?

- ☐ ja, zeker wel
- ☐ ja, misschien
- ☐ nee

SOCIAAL WIJKTEAM

De gemeente Leiden werkt met sociale wijkteams. Bij een sociaal wijkteam (SWT) kunt u onder andere terecht met uw vragen over zorg, de Wmo, uw financiën en uw woonsituatie.

41. Heeft u vóór deze enquête wel eens gehoord van het sociaal wijkteam en zo ja, wist u waar het voor bedoeld is?

- ☐ ja, en ik weet ongeveer waar het voor bedoeld is
- ☐ ja, maar ik weet niet waar het voor bedoeld is
- ☐ nee → NAAR VRAAG 43

42. Heeft u de afgelopen 12 maanden wel eens contact gehad met het sociaal wijkteam?

- ☐ ja
- ☐ nee

43. Zou u in de toekomst (weer) contact opnemen met het sociaal wijkteam als u een vraag heeft over zorg, Wmo, wonen en dergelijke?

- ☐ ja, zeker wel
- ☐ ja, misschien
- ☐ nee

VRIJWILLIGERSWERK

De volgende vragen gaan over vrijwilligerswerk. Vrijwilligerswerk is werk dat u vrijwillig doet zonder dat u daarvoor betaald krijgt. Onder vrijwilligerswerk wordt hier geen mantelzorg verstaan, daarover is een apart blok vragen.

44. Doet u vrijwilligerswerk, en zo ja waar doet u dat dan? Meer antwoorden mogelijk

- ☐ ja, bij een kerkelijke of levensbeschouwelijke organisatie
- ☐ ja, bij een sportvereniging
- ☐ ja, bij een organisatie voor zorg en dienstverlening
- ☐ ja, bij een buurtvereniging
- ☐ ja, op school / in het onderwijs
- ☐ ja, ergens anders, namelijk:
- ☐ nee → NAAR VRAAG 48

45. Hoeveel tijd besteedt u gemiddeld aan vrijwilligerswerk?

- ☐ af en toe (bijv. enkele keren per jaar)
- ☐ minder dan 2 uur per week
- ☐ 2 tot 5 uur per week
- ☐ 5 tot 10 uur per week
- ☐ 10 uur of meer per week
- ☐ sterk wisselend (weet niet precies)

46. Bent u het eens of oneens met onderstaande stellingen?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	geen mening
ik voel me als vrijwilliger voldoende erkend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ik voel me als vrijwilliger voldoende ondersteund	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

47. Er zijn verschillende organisaties die zich inzetten voor vrijwilligers. Welke kent u, en van welke heeft u in de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt?

	ken ik en heb ik gebruik van gemaakt	ken ik maar heb ik geen gebruik van gemaakt	ken ik niet
Contactpunt voor vrijwillige inzet iDOE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stichting Present	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BUUV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hulp in Praktijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MANTELZORG

48. Zorgt u voor iemand in uw omgeving die langdurig ziek of hulpbehoevend is of een beperking heeft?

Het kan gaan om het helpen van een familielid, vriend of buur met bijvoorbeeld wassen en aankleden, vervoer, invullen van formulieren, huishoudelijke werkzaamheden of geven van emotionele steun.

- ☐ ja, korter dan 3 maanden
- ☐ ja, 3 maanden of langer
- ☐ nee → NAAR VRAAG 53

49. Hoeveel uur per week besteedt u gemiddeld aan mantelzorg?

- ☐ af en toe (niet elke week)
- ☐ aantal uren per week (gemiddeld, inclusief reistijd):
- ☐ weet ik niet

50. Sommige mensen voelen zich als mantelzorger erg belast, voor anderen geldt dat minder. In welke mate voelt u zich belast als mantelzorger?

- ☐ niet of een beetje belast
- ☐ tamelijk zwaar belast
- ☐ heel zwaar belast

51. Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

	Ja, mee eens	Nee, niet mee eens	geen mening	N.v.t.
mijn werkgever/school weet dat ik mantelzorger ben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mijn werkgever/school houdt er rekening mee dat ik mantelzorger ben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mijn familie/vrienden weten dat ik mantelzorger ben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mijn familie/vrienden houden er rekening mee dat ik mantelzorger ben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ik weet waar ik als mantelzorger in Leiden ondersteuning of informatie kan krijgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ik vind de bestaande ondersteuning van mantelzorgers in Leiden voldoende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

52. Er zijn verschillende organisaties die zich inzetten voor mantelzorgers. Welke kent u en van welke heeft u in de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt?

	ken ik en heb ik gebruik van gemaakt	ken ik maar heb ik geen gebruik van gemaakt	ken ik niet
EVA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Leidse Vereniging Van Mantelzorgers (LVVM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mantelzorgondersteuning van het Sociaal Wijkteam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Libertas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Radius	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ZELFREDZAAMHEID EN CONTACTEN

53. Kunt u op een schaal van 1 tot en met 10 aangeven in welke mate u zichzelf een gelukkig mens vindt?

1=volledig ongelukkig; 10=volledig gelukkig

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

54. Kunt u zich in het dagelijks leven goed redden als het gaat om:

	ja, geen problemen	redelijk, enkele problemen	slecht, veel problemen	niet van toepassing
boodschappen doen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overige huishoudelijke taken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
administratie/financiën	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het lopen, zitten en gaan staan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
wassen, aankleden, toilet gaan, eten, e.d.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de opvoeding van uw kinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
uw lichamelijke gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
uw geestelijke gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aangaan en onderhouden van sociale contacten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

55. Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u die dan krijgen van:

	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee	weet niet
familie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vrienden / kennissen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mensen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vrijwilligers bij organisaties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
professionele hulpverleners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

56. Heeft u voldoende sociale contacten of heeft u behoefte aan meer?

- ☐ ik heb voldoende sociale contacten
☐ ik zou wel meer sociale contacten willen hebben
☐ geen antwoord

57. Voelt u zich wel eens eenzaam?

- ☐ (bijna) nooit
☐ soms
☐ regelmatig / vaak
☐ geen antwoord

LICHAAMSBEWEGING

58. Hoeveel dagen per week heeft u tenminste **30 minuten per dag** lichaamsbeweging die minstens even inspannend is als stevig doorlopen of fietsen? Onder lichaamsbeweging wordt hier ook verstaan: tuinieren en lichaamsbeweging op school, op het werk en in het huishouden.

Het gaat om het gemiddeld aantal dagen van een normale week in de afgelopen maand.

Aantal dagen per week:

59. Hoe vaak per week beoefent u inspannende sporten of zware lichamelijke activiteiten? Het gaat om inspannende lichaamsbeweging die tenminste **20 minuten per keer** duurt. Hieronder verstaan we lichaamsbeweging, zoals sporten en andere inspannende activiteiten op school, op het werk, in het huishouden of in uw vrijetijd die zorgen voor een snellere ademhaling en transpireren. Het gaat om het gemiddeld aantal keren in een normale week in de afgelopen maand.

Aantal keer per week:

MEEDENKEN MET DE STAD

Meedenken met de stad kan op verschillende manieren. Soms vraagt de gemeente u om ergens over mee te denken, maar het initiatief kan ook vanuit u of uw buurt komen.

60. Bent u de afgelopen twee jaar wel eens actief betrokken geweest bij een dergelijk initiatief van uzelf, uw buurt of de stad? Dat kan van alles zijn, bijv. een buurtfeest organiseren, helpen de buurt te vergroenen of deelname aan Stadslab of een stadsgesprek.

- ☐ ja, via een initiatief van mijzelf
- ☐ ja, via de wijk- of buurtvereniging
- ☐ ja, via een andere weg
- ☐ nee → NAAR VRAAG 63

61. Welk initiatief was dat?

62. Vindt u dat de gemeente u voldoende heeft ondersteund om uw ideeën en initiatieven te realiseren?

- ☐ ja
- ☐ nee
- ☐ weet ik niet
- ☐ eventuele toelichting:

63. Heeft u in de afgelopen twee jaar wel eens:

	ja	nee
gereageerd op plannen van de gemeente (inspraak)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
een raadscommissie bezocht en daar ingesproken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
contact gezocht met een raadslid, wethouder of burgemeester? (bijv. via brief, mail of telefoon)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
meegedacht in de voorbereiding van nieuwe plannen van de gemeente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
meegedacht met de gemeente over de openbare ruimte?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
andere manier van meedenken, namelijk:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende vraag hoeft u alleen in te vullen als u bij vraag 63 ergens 'JA' heeft geantwoord.

64. Hoe kijkt u hierop terug? Als u vaker heeft meegedacht, neemt u dan de laatste keer in gedachten.

	ja	het loopt nog	nee	weet niet/geen antwoord
heeft de gemeente naar u geluisterd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
heeft de gemeente iets met uw inbreng gedaan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
heeft het u opgeleverd wat u wilde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

65. Wat vindt u een prettige manier om uw bijdrage te leveren aan een initiatief van de gemeente of uw buurt?

- ☐ op een bijeenkomst of in een gesprek
- ☐ digitaal: via een e-mail of online formulier
- ☐ via social media
- ☐ via een brief of papieren formulier
- ☐ ik ben daar niet in geïnteresseerd
- ☐ anders, namelijk:

De gemeente wil de inwoners van Leiden helpen om bepaalde initiatieven van de grond te krijgen. Hiervoor zijn subsidies en een platform om geld in te zamelen beschikbaar.

66. Bent u ermee bekend dat de gemeente de volgende faciliteiten biedt?

	ja	nee
subsidie 'Wijkinitiatieven'	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
subsidie 'Participatie & Ontmoeting'	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
www.voorjebuurt.nl (een platform om geld in te zamelen, crowdfunding)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INTERNET

67. Hoe vaak maakt u gebruik van internet? Dit kan thuis, op het werk, op school of elders zijn.

- ☐ dagelijks
- ☐ wekelijks of meer keren per week
- ☐ maandelijks of meer keren per maand
- ☐ minder dan enkele keren per maand
- ☐ nooit

68. Heeft u een DigiD?

- ☐ ja
- ☐ nee
- ☐ weet ik niet

69. Hoe moeilijk of makkelijk vindt u het om zaken met de overheid (bijvoorbeeld de gemeente) te regelen via internet? 1= heel moeilijk; 10= heel makkelijk

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- ☐ ik maak geen gebruik van internet

70. Krijgt u wel eens hulp van anderen bij het regelen van zaken via internet?

- ☐ nee, dit doe ik alleen
- ☐ nee, ik krijg geen hulp maar zou dit wel willen
- ☐ ja, ik krijg soms hulp van iemand anders
- ☐ ja, ik krijg altijd hulp van iemand anders
- ☐ niet van toepassing

MOGELIJKE PROBLEMEN IN DE BUURT

71. Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	geen mening
het zou mij niet verbazen als er in mijn buurt een wiet-plantage wordt aangetroffen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
in mijn buurt is overlast van huizen die 'verkamerd' zijn, bijv. voor studenten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
in mijn buurt worden veel woningen onderverhuurd, bijv. via Airbnb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ik vermoed in mijn buurt illegale onderverhuur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

72. Hieronder staan vijf situaties die in een buurt kunnen voorkomen. Komen ze in uw buurt voor, en zo ja, in welke mate heeft u hier zelf overlast van?

	Komt dit voor?			Zo ja, hoeveel overlast heeft u hiervan?			
	nee	weet niet	ja	veel	een beetje	geen	geen mening
het dealen van drugs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motorbendes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zich asociaal gedragende mensen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
personen met verward gedrag op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mensen met een extreme of radicale overtuiging	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> →	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

73. Als u bij één of meer van de bovenstaande situaties 'Ja' heeft ingevuld, wat is dan het belangrijkste gevoel dat dit bij u op roept?

- ☐ het maakt me boos
- ☐ ik maak me er zorgen over
- ☐ het maakt me bang
- ☐ het doet me niks
- ☐ iets anders, namelijk:

FINANCIËLE SITUATIE

74. Hoe moeilijk of gemakkelijk kan uw huishouden rondkomen van het totale huishoudinkomen?

- ☐ kan niet rondkomen
- ☐ kan net rondkomen
- ☐ kan gemakkelijk rondkomen
- ☐ kan zeer gemakkelijk rondkomen

75. Is de financiële situatie van uw huishouden in de afgelopen twaalf maanden verbeterd, gelijk gebleven of verslechterd?

- ☐ verbeterd
- ☐ gelijk gebleven
- ☐ verslechterd

76. Moet u wel eens bezuinigen op eten of kleding, of wachten met het betalen van de vaste lasten en andere rekeningen?

- ☐ ja
- ☐ nee

77. Is er in de afgelopen 12 maanden in uw huishouden sprake van een achterstand in de betalingen van uw vaste lasten, of bij de aflossing van een lening? De hypotheek valt hier ook onder.

- ☐ ja
- ☐ nee

ACHTERGRONDKENMERKEN

Tot slot vragen we u nog een aantal achtergrondkenmerken. Met de onderstaande gegevens kunnen de uitkomsten van de enquête worden uitgesplitst, bijvoorbeeld naar leeftijd of inkomensgroep. Uiteraard worden ook deze gegevens vertrouwelijk behandeld.

78. Wat is uw leeftijd?

jaar

79. Bent u een man of een vrouw?

- ☐ man
- ☐ vrouw
- ☐ anders

80. Hoe is uw huishouden samengesteld? Het gaat om degenen met wie u een huishouden vormt én die op hetzelfde adres als u wonen

- ☐ alleenstaand
- ☐ gehuwd of samenwonend zonder (thuiswonende) kinderen
- ☐ alleenstaande ouder met thuiswonend(e) kind(eren)
- ☐ gehuwd of samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)
- ☐ anders, namelijk:

81. Hoe woont u?

- ☐ in een huurwoning van een woningbouwvereniging
- ☐ in een huurwoning van een andere verhuurder
- ☐ in een koopwoning
- ☐ ik woon op kamers
- ☐ anders, namelijk:

82. Wat is de hoogste schoolopleiding die u met een diploma heeft afgerond?

- ☐ geen onderwijs of alleen basisonderwijs (lagere school)
- ☐ lager beroepsonderwijs of VMBO kader- of beroepsgericht
- ☐ VMBO theoretische leerweg (MAVO, MULO-A)
- ☐ MBO gehaald vóór 1998 (voorheen leerlingwezen, MEAO, MTS, verpleegster, etc.)
- ☐ MBO niveau 1
- ☐ MBO niveau 2, 3 of 4
- ☐ HAVO/VWO (vroegere MULO-B, HBS, MMS, Gymnasium)
- ☐ HBO
- ☐ Universiteit
- ☐ anders, namelijk:

83. Studeert u of zit u op school?

- ☐ ja, dat is mijn hoofdbezigheid
- ☐ ja, maar dat is geen hoofdbezigheid
- ☐ nee, ik studeer niet/zit niet op school

84. Verricht u betaalde werkzaamheden?

- ☐ ja, ik werk 12 uur of meer per week
☐ ja, ik werk, maar minder dan 12 uur per week
☐ nee, en ik ben niet op zoek naar werk *NAAR VRAAG 86*
☐ nee, en ik ben wel op zoek naar werk *NAAR VRAAG 86*

85. Wat is uw dienstverband?

- ☐ ik werk in loondienst
☐ ik ben zelfstandige
☐ anders, namelijk:

86. In welke klasse valt het gezamenlijk netto maandinkomen van uw huishouden?

Uitkeringen, pensioengelden, alimentatie en dergelijke zijn ook inkomen. Niet meegerekend worden vakantiegeld, kinderbijslag en huursubsidie.

- ☐ minder dan € 1.100,-
☐ € 1.100,- tot € 1.600,-
☐ € 1.600,- tot € 2.400,-
☐ € 2.400,- tot € 3.500,-
☐ € 3.500,- tot € 4.500,-
☐ € 4.500,- of meer
☐ weet ik niet

87. Wat is uw postcode:

--	--	--	--	--	--

HET GEMEENTELIJK PANEL

De gemeente Leiden heeft een internetpanel. Dit panel bestaat uit ongeveer 800 inwoners die enkele keren per jaar digitaal vragen van de gemeente beantwoorden over verschillende onderwerpen. Meer informatie kunt u vinden op www.leiden.nl/leidenpanel.

88. Heeft u belangstelling om lid te worden van het panel?

- ☐ ik ben al lid
☐ ik wil graag lid worden, mijn e-mailadres is
☐ nee

89. Wilt u nog iets kwijt naar aanleiding van deze vragenlijst?

Dit is het einde van de
vragenlijst.

De gemeente Leiden dankt u
hartelijk voor uw medewerking!

U kunt de ingevulde vragenlijst in de bijgevoegde antwoortenvelop opsturen naar:
Dimensus beleidsonderzoek, antwoordnummer 10971 4800 WB Breda
Een postzegel is niet nodig



Leiden