

Stadsenquête 2023



Leiden

Dimensus
■ beleidsonderzoek

VOORDAT U DE VRAGENLIJST GAAT INVULLEN:

Dit onderzoek wordt uitgevoerd in opdracht van de gemeente Leiden. De gemeente gebruikt de uitkomsten om het beleid te verbeteren. Uw adresgegevens hebben we van de gemeente gekregen en worden alleen gebruikt om u te kunnen aanschrijven. Daarna worden uw adresgegevens verwijderd. De antwoorden die u geeft worden anoniem verwerkt. We gaan er vanuit dat als u de vragenlijst heeft ingevuld en opgestuurd, wij uw antwoorden mogen verwerken in het onderzoek.

➤ **Bij de meeste vragen kruist u één antwoord aan!**

- ▶ Soms mag u méér antwoorden aankruisen. Dan staat dit bij de vraag.
- ▶ Soms kunt u één of meer vragen overslaan. Dan staat dit bij de vraag.

➤ **We verwerken de vragenlijst automatisch. Het is daarom belangrijk dat u:**

- ▶ schrijft met een zwarte of blauwe pen
- ▶ een kruisje zet in het vakje van uw keuze
- ▶ schrijft binnen het vakje
- ▶ Heeft u zich vergist? Kleur het foute vakje in: en zet een kruisje in het goede vakje: ☒

WINKELLEN

1. We willen graag van een aantal winkelartikelen weten waar u deze meestal koopt. Neem hierbij het afgelopen jaar in gedachten.

Hieronder staan plekken waar u kunt winkelen met een letter aangeduid. Deze letter kunt u in het schema daaronder aankruisen.

- A In de binnenstad van Leiden
- B In een ander winkelcentrum in Leiden
- C In een plaats in de Leidse regio, namelijk: Oegstgeest, Leiderdorp, Voorschoten, Katwijk, Roelofarendsveen, Zoeterwoude, Rijnsburg, Valkenburg, Sassenheim, Warmond en Voorhout
- D In een plaats buiten de Leidse regio, zoals Delft (Ikea), Den Haag, Zoetermeer, Gouda, Noordwijk, Leidschendam (Mall of the Netherlands), Alphen a/d Rijn
- E Via internet
- F Ik heb deze artikelen het afgelopen jaar niet gekocht

Waar kocht u vooral.....?	A	B	C	D	E	F
kleding en schoenen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
meubelen, gordijnen en woninginterieur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
computers, telefoons	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
grote elektrische apparaten, bijvoorbeeld tv, wasmachine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kleine elektrische apparaten, bijvoorbeeld koffiezetapparaat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
drogisterij- en parfumerie-artikelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
boeken, cd's en dvd's	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
voor de gezelligheid winkelen, zonder koopdoel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VERVOERMIDDELEN & BEREIKBAARHEID

2. Gebruikt u of uw huishouden één of meer personenauto's? (Meer antwoorden mogelijk)

- ☐ ja, niet-elektrische personenauto ('s) (eigen of lease) Aantal: _____ → Ga naar vraag 4
- ☐ ja, elektrische personenauto('s) (eigen of lease) Aantal: _____ → Ga naar vraag 4
- ☐ ja, ik deel een auto met een ander huishouden → Ga naar vraag 4
- ☐ ja, ik heb een abonnement op een deelauto → Ga naar vraag 4
- ☐ ja, ik beschik op een andere wijze over een auto (bijv. SnappCar) → Ga naar vraag 4
- ☐ nee, ik gebruik geen auto → Ga naar vraag 4

3. Zijn er voldoende laadpalen voor elektrische auto's in uw buurt?

- ☐ ja
- ☐ nee
- ☐ weet ik niet

4. Welke andere vervoermiddelen of vervoersabonnementen heeft uzelf? (Meer antwoorden mogelijk)

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> fiets | <input type="checkbox"/> scootmobiel | <input type="checkbox"/> abonnement openbaar vervoer |
| <input type="checkbox"/> elektrische fiets | <input type="checkbox"/> motor | <input type="checkbox"/> anders |
| <input type="checkbox"/> bakfiets | <input type="checkbox"/> bromfiets of scooter | |
| <input type="checkbox"/> speed-bike (elektrische fiets >25 km/uur) | <input type="checkbox"/> snorscooter (tot 25 km/uur) | |

5. Hoe vaak fietst u (gewone fiets, elektrische fiets, bakfiets of speedbike)?

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (vrijwel) dagelijks | wekelijks | ongeveer één keer per maand | (vrijwel) nooit |

6. Voelt u zich in Leiden veilig in het verkeer?

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| altijd | meestal | soms | nooit | niet van toepassing |

7. Kunt u een plek in Leiden aangeven waar u het gevaarlijk vindt in het verkeer en waarom u dat vindt?

8. Kunt u aangeven welk vervoermiddel u meestal gebruikt naar de volgende bestemmingen?

Als u meer vervoermiddelen gebruikt gaat het om het grootste deel van de afstand.

	auto / motor	gewone fiets	elektrische fiets	snor- scooter	brommer / scooter	te voet	bus / trein	n.v.t.
naar het werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
studie / opleiding / cursus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dagelijkse boodschappen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de binnenstad bezoeken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Doet u de volgende activiteiten meestal binnen of buiten Leiden?

Doet u het online, vul dan 'niet van toepassing' in.

	binnen Leiden	buiten Leiden	niet van toepassing
het werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
studie / opleiding / cursus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dagelijkse boodschappen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Als u met de fiets naar de binnenstad gaat, waar zet u dan meestal uw fiets neer?

- ☐ bewaakte fietsenstalling (bv. Waagstalling)
- ☐ fietsenrek / fietsbeugel → Ga naar vraag 12
- ☐ dicht bij de winkel waar ik moet zijn → Ga naar vraag 12
- ☐ elders → Ga naar vraag 12
- ☐ ik ga nooit met de fiets naar de binnenstad → Ga naar vraag 12

11. Waarom stalt u uw fiets in een fietsenstalling? (Meer antwoorden mogelijk)

- ☐ dat is veilig
- ☐ er is veel plek
- ☐ dat is droog
- ☐ anders, namelijk:

12. Hoe beoordeelt u de mogelijkheden om uw fiets te stallen op onderstaande plekken?

	uitstekend	goed	matig	slecht	weet ik niet / n.v.t.
in de binnenstad van Leiden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bij het Centraal Station	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
in mijn woonbuurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Als u naar de binnenstad gaat, hoe vaak gaat u dan met de auto?

- ☐ altijd
- ☐ regelmatig
- ☐ soms
- ☐ zelden
- ☐ nooit → Ga naar vraag 15
- ☐ ik ga nooit naar de binnenstad → Ga naar vraag 16

14. Hoeveel tijd kost het u gemiddeld om een parkeerplaats in de binnenstad te vinden?

- ☐ minder dan 5 minuten
 ☐ 5 tot 10 minuten
 ☐ 10 minuten of meer
 ☐ weet ik niet

15. Ondervindt u in de binnenstad van Leiden als voetganger hinder van de volgende zaken?

	(vrijwel) geen hinder	af en toe hinder	regelmatig hinder	vaak hinder	weet ik niet
uitgestalde reclameborden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
geparkeerde fietsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
niveauverschillen (stoepen e.d.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
slechte bestrating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
fietsers in het voetgangersgebied	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
auto's of bussen die gevaarlijk dicht langsrijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LEIDEN BIO SCIENCE PARK

Leiden is een stad van kennis en cultuur. Dit zie je terug op het Leiden Bio Science Park en in de Leidse Binnenstad. Deze twee plekken worden verbonden door het station Leiden Centraal. Het Leiden Bio Science Park is het gebied aan de kant van het station bij het ziekenhuis LUMC. Hier vindt u o.a. museum Naturalis, de Hogeschool Leiden, de Universiteit Leiden en veel bedrijven. De bedrijven werken aan het verbeteren van onze gezondheid. Er worden onder andere medicijnen gemaakt voor reuma, allergie en corona.

16. Kent u het Leiden Bio Science Park?

- ☐ ja
☐ nee

17. Bent u de afgelopen 2 jaar wel eens op het Leiden Bio Science Park geweest?

- ☐ ja
☐ nee
☐ weet niet

18. Waarvoor bent u op het Leiden Bio Science Park geweest? (Meer antwoorden mogelijk)

- ☐ werk
 ☐ cultuur en evenementen
☐ horeca
 ☐ ziekenhuis
☐ studie
 ☐ gewandeld of gefietst
☐ sport
 ☐ overig

LEIDEN ALS KENNISSTAD & EUROPESE HOOFDSTAD VAN DE WETENSCHAP

Leiden is al eeuwenlang een stad van kennis. De stad heeft veel belangrijke kennis- en culturele instellingen, zoals de universiteit, hogeschool, mboRijnland, het universitair ziekenhuis (LUMC), Naturalis en andere musea. Kennis is heel belangrijk voor bedrijven, instellingen en bewoners in Leiden. We noemen een paar voorbeelden:

- op het Leiden Bio Science Park heeft men gewerkt aan een vaccin tegen corona
- samen met bewoners zijn er projecten zoals het 'stoepplantjesproject' en het 'plastic in de gracht' project

19. Denkt u dat ook de inwoners van Leiden voordeel hebben van de Leidse bedrijven en instellingen waar kennis heel belangrijk voor is?

☐

ja

☐

nee

☐

weet ik niet

20. Leiden noemt zich ook wel een kennisstad. Wat vindt u daarvan?

- ☐ positief, want dat past bij de stad en dat is goed voor (de inwoners van) de stad
- ☐ neutraal, er zitten voor- en nadelen aan
- ☐ negatief, ik weet niet wat (de inwoners van) de stad er aan heeft / hebben
- ☐ maakt me niet uit / sta daar niet bij stil
- ☐ weet ik niet

21. Heeft u belangstelling voor of bezocht u de afgelopen 2 jaar in Leiden een wetenschappelijke activiteit op een van de volgende plekken? Met een activiteit bedoelen we een lezing, tentoonstelling of evenement.

	geen belangstelling	wel belangstelling, niet bezocht	bezocht afgelopen 2 jaar
in een museum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
in BplusC (bibliotheek, cultuurcentrum)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
in de Stadsgehoorzaal, Schouwburg of ander Leids podium	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
in een universiteitsgebouw (bv. een Studium Generale of in de Hortus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
in de buitenruimte of op een festivalterrein (bv. Nacht van Ontdekkingen of Letterlijk Leiden)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Leiden was in 2022 European City of Science (ECS2022, Europese hoofdstad van de wetenschap). Er waren allerlei activiteiten in de stad. Bijvoorbeeld in het wijkcentrum, het park, op de markt, bij het station. Maar ook bij musea, onderwijsinstellingen, kennisinstellingen en bedrijven. Denk aan 'Seeing stars', lezingen, tentoonstellingen, workshops, debatten en symposia.

22. Wist u dat Leiden European City of Science was in 2022?

- ☐ ja, dat wist ik
- ☐ daar heb ik iets over gehoord, maar ik wist niet wat het was
- ☐ nee

23. Heeft u zelf één of meer activiteiten specifiek van European City of Science bezocht?

☐ ja, eentje

☐ ja, meerdere

☐ weet ik niet

☐ nee

→ Ga naar vraag 25

→ Ga naar vraag 25

24. Welke activiteit(en) specifiek van European City of Science bezocht u? (Meer antwoorden mogelijk)

☐ een 'Kennis door de Wijken'-activiteit in een wijk

☐ Seeing stars (22 september)

☐ de week van de Leefstijl en gezondheid (LSH week, mei-juni)

☐ de Art-and Science-week (Nacht van ontdekkingen, Brave New World Conferentie etc., september)

☐ de Space-week (september/oktober)

☐ Science in the City Festival (juli, op het plein voor de Pieterskerk)

☐ anders, namelijk:

CULTUREEL ERFGOED

De volgende vragen gaan over uw interesse in de geschiedenis van Leiden en omgeving.

25. Heeft u interesse in de geschiedenis van Leiden en omgeving, ook wel cultureel erfgoed genoemd?

☐ ja

☐ nee

26. Waar heeft u vooral belangstelling voor als het gaat om 'cultureel erfgoed'? (Meer antwoorden mogelijk)

☐ geschiedenis van de stad

☐ mijn familie / stamboom

☐ geschiedenis van mijn wijk

☐ anders, namelijk:

☐ mijn woning / monument (bv. regels, duurzaamheid)

27. Bent u de afgelopen twee jaar in contact geweest met de gemeentelijke instelling Erfgoed Leiden en Omstreken?

☐ ja

☐ nee

→ Ga naar vraag 29

☐ weet ik niet

→ Ga naar vraag 29

28. Waarover heeft u contact gehad met Erfgoed Leiden en Omstreken? (Meer antwoorden mogelijk)

☐ subsidieaanvraag

☐ bezoek aan archief / studiezaal / onderzoek

☐ duurzaamheidsadvies

☐ rondleiding / tentoonstelling

☐ informatie voor bouwvergunning / verbouwing

☐ educatie / schoolbezoek / cursus / college

☐ advies over monument of archeologie

☐ online vrijwilligerswerk, zoals Politiearchieven 40-45

☐ nieuwsbericht op social media, nieuwsbrief en website

☐ anders

29. Bent u bekend met de Open Monumentendagen Leiden?

- ☐ ja, ik heb de Open Monumentendagen in Leiden al vaker bezocht
- ☐ ja, maar ik heb de Open Monumentendagen in Leiden nog nooit bezocht
- ☐ nee, ik ken de Open Monumentendagen niet **→ Ga naar vraag 31**

30. Hoe kwam u aan informatie over de Open Monumentendagen in Leiden? (Meer antwoorden mogelijk)

- ☐ uit het Leids Nieuwsblad
- ☐ uit andere lokale media (dag- en/of nieuwsbladen, lokale radio)
- ☐ van de website www.openmonumentendagenleiden.nl of landelijke website www.openmonumentendag.nl
- ☐ van de posters en 'MUPI's' (grote reclamezuilen) in de stad
- ☐ van horen zeggen
- ☐ via sociale media
- ☐ anders
- ☐ weet ik niet meer

ZWEMBADEN

31. Leiden heeft drie openbare zwembaden. Kent u deze zwembaden en heeft u ze de afgelopen 12 maanden bezocht?

	ik ken het zwembad en heb het bezocht	ik ken het zwembad, maar heb het niet bezocht	ik ken het niet
zwembad de Zijl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zwembad de Vliet (openluchtzwembad)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vijf Meibad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

32. Bent u van plan de zwembaden het komend jaar te bezoeken?

	ja	misschien	nee
zwembad de Zijl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zwembad de Vliet (openluchtzwembad)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vijf Meibad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SPORTBEOEFENING

De volgende vragen gaan over sportbeoefening. Het betreft bijv. badminton, fitness, toerfietsen en schaken, maar niet tuinieren, puzzelen of fietsen naar de bakker.

33. Welke sporten heeft u in de afgelopen 12 maanden gedaan? (Meer antwoorden mogelijk)

Wanneer u in de afgelopen 12 maanden geen sport heeft beoefend kunt u het vakje bij 48 aankruisen.

- | | |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> atletiek | 25. <input type="checkbox"/> midgetgolf |
| 2. <input type="checkbox"/> badminton | 26. <input type="checkbox"/> mountainbiken |
| 3. <input type="checkbox"/> basketbal | 27. <input type="checkbox"/> motorsport |
| 4. <input type="checkbox"/> biljart / poolbiljart / snooker | 28. <input type="checkbox"/> paardensport |
| 5. <input type="checkbox"/> bowling | 29. <input type="checkbox"/> roeien |
| 6. <input type="checkbox"/> bridge | 30. <input type="checkbox"/> schaatsen |
| 7. <input type="checkbox"/> dammen | 31. <input type="checkbox"/> schaken |
| 8. <input type="checkbox"/> danssport | 32. <input type="checkbox"/> schietsport |
| 9. <input type="checkbox"/> darts | 33. <input type="checkbox"/> skeeleren/skaten |
| 10. <input type="checkbox"/> duiksport | 34. <input type="checkbox"/> skiën/langlaufen/snowboarden |
| 11. <input type="checkbox"/> fitness, individueel (binnen) | 35. <input type="checkbox"/> squash |
| 12. <input type="checkbox"/> fitness in een groep (aerobics, spinning, zumba) | 36. <input type="checkbox"/> tafeltennis |
| 13. <input type="checkbox"/> fitness, buiten zoals bootcamp | 37. <input type="checkbox"/> tennis / padel |
| 14. <input type="checkbox"/> golf | 38. <input type="checkbox"/> vecht- en verdedigingssporten (excl. judo) |
| 15. <input type="checkbox"/> gymnastiek/turnen | 39. <input type="checkbox"/> voetbal |
| 16. <input type="checkbox"/> handbal | 40. <input type="checkbox"/> volleybal |
| 17. <input type="checkbox"/> hardlopen/joggen | 41. <input type="checkbox"/> wandelsport |
| 18. <input type="checkbox"/> hockey | 42. <input type="checkbox"/> waterpolo |
| 19. <input type="checkbox"/> honkbal/softbal | 43. <input type="checkbox"/> wielrennen/toerfietsen |
| 20. <input type="checkbox"/> jeu de boules | 44. <input type="checkbox"/> yoga (ook pilates en poweryoga) |
| 21. <input type="checkbox"/> judo | 45. <input type="checkbox"/> zeilen/surfen |
| 22. <input type="checkbox"/> kano | 46. <input type="checkbox"/> zwemsport (excl. waterpolo) |
| 23. <input type="checkbox"/> (berg)klimsport | 47. <input type="checkbox"/> andere sport, namelijk: |
| 24. <input type="checkbox"/> korfbal | <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 300px; margin-top: 5px;"></div> |
| | 48. <input type="checkbox"/> geen sport → Ga naar vraag 37 |

34. Welke van bovenstaande sporten heeft u de afgelopen 12 maanden het meest gedaan? Noteer het nummer dat ervoor staat

Nummer:

35. Neem weer de sport die u het meest doet in gedachten. Hoe heeft u deze sport beoefend? (Maximaal twee antwoorden)

- ☐ alleen, ongeorganiseerd
- ☐ als lid van een sportvereniging
- ☐ als abonnee / klant / cursist van een fitnesscentrum of andere (commerciële) sportaanbieder
- ☐ in groepsverband, georganiseerd door uzelf, familie, vrienden en/of kennissen
- ☐ anders namelijk:

36. Hoeveel keer heeft u in totaal in de afgelopen 12 maanden gesport?

- ☐ niet
- ☐ minder dan één keer per maand (1 t/m 11 keer per jaar)
- ☐ circa één tot drie keer per maand (12 t/m 51 keer per jaar)
- ☐ ongeveer één keer per week
- ☐ twee keer per week of vaker
- ☐ anders namelijk:

37. Maakt u zelf - of iemand in uw huishouden - gebruik van een sportvoorziening in of buiten Leiden, bijv. een sportveld of sporthal of een zwembad? (Meer antwoorden mogelijk)

- ☐ ja, in Leiden
- ☐ ja, in de Leidse regio (Oegstgeest, Leiderdorp, Voorschoten, Zoeterwoude) → Ga naar vraag 39
- ☐ ja, buiten de Leidse regio → Ga naar vraag 39
- ☐ nee → Ga naar vraag 39

38. Kunt u een rapportcijfer geven voor de hoeveelheid en kwaliteit van de sportvoorzieningen en -gebouwen in Leiden? (1 = zeer slecht, 10 = uitstekend)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet ik niet
<u>hoeveelheid</u> sportvoorzieningen en -gebouwen in Leiden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>kwaliteit</u> van de sportvoorzieningen en -gebouwen in Leiden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DISCRIMINATIE

De volgende vragen gaan over mogelijke vormen van discriminatie in Leiden. Bij discriminatie gaat het om het negatief behandelen of beoordelen van mensen vanwege bepaalde persoonskenmerken.

39. Hoe vaak denkt u dat de volgende vormen van discriminatie in Leiden voorkomen?

Discriminatie op basis van:	vaak	soms	zelden	nooit	weet ik niet
afkomst of huidskleur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
opleiding of inkomen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
religie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
leeftijd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
geslacht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
seksuele geaardheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
genderidentiteit (bv. transgender)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
handicap of chronische ziekte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

40. Bent uzelf of is iemand uit uw naaste omgeving de afgelopen 12 maanden wel eens gediscrimineerd? (Meer antwoorden mogelijk)

Discriminatie op basis van:	nee	uzelf	iemand uit uw directe omgeving
afkomst of huidskleur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
opleiding of inkomen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
religie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
leeftijd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
geslacht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
seksuele geaardheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
genderidentiteit (bv. transgender)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
handicap of chronische ziekte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
anders, namelijk:			

Als u bij vraag 40 overal 'nee' heeft ingevuld → **Ga naar vraag 42**

41. Waar vond deze discriminatie vooral plaats? (Meer antwoorden mogelijk)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> op straat | <input type="checkbox"/> in de wijk / buurt |
| <input type="checkbox"/> bij het verkrijgen van banen / stages | <input type="checkbox"/> tijdens het werk of op stageplaats |
| <input type="checkbox"/> op school | <input type="checkbox"/> bij het uitgaan |
| <input type="checkbox"/> online | <input type="checkbox"/> tijdens het sporten |
| <input type="checkbox"/> in de kerk of een ander geloofshuis | <input type="checkbox"/> thuis |
| <input type="checkbox"/> ergens anders, namelijk: | |

42. Stel, u hebt een klacht over discriminatie. Zou u dit melden?

- ☐ ja
- ☐ nee
- ☐ weet ik niet

DUURZAAM WONEN

43. Bent u bekend met het voornemen van de overheid om alle woningen uiterlijk in 2050 aardgasvrij te maken? We verwarmen huizen dan niet meer met een CV-ketel en koken niet meer op gas.

- ☐ ja
- ☐ nee

44. U kunt uw woning op verschillende manieren verduurzamen (o.a. energie zuiniger maken). Heeft u de onderstaande maatregelen genomen of heeft u daar plannen voor?

	ja	nee, maar gebeurt binnenkort	nee, maar wel serieus van plan	nee, misschien later	nee, niet van plan	weet ik niet / n.v.t.
zonnepanelen op eigen dak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
isolatie van muren, dak en/of muren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dubbel glas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
minder tegels in de tuin dan voorheen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
groene zoden op het dak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kleine isolatiemaatregelen, zoals brievenbusborstel, radiatorfolie, tochtstrip	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aardgasvrij maken bv door warmtepomp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

45. Zou u uw woning (nog) duurzamer willen maken?

- ☐ ja, dat gebeurt binnenkort → Ga naar vraag 47
- ☐ ja, dat ben ik serieus van plan
- ☐ ja, maar daar heb ik nog geen concrete plannen voor
- ☐ nee

46. Wat belemmert u bij het zetten van een (volgende) stap om uw woning te verduurzamen?

(Meer antwoorden mogelijk)

- ☐ niets
- ☐ de Vereniging van eigenaren beslist hierover
- ☐ ik vind de maatregelen te duur
- ☐ ik woon in een monument / beschermd stadsgezicht
- ☐ ik ben niet de eigenaar van het huis
- ☐ het is al voldoende / meer kan niet
- ☐ anders, namelijk:

47. Welk bedrag bent u bereid te besteden aan het verduurzamen van uw woning in de komende 10 jaar?

- ☐ niets
- ☐ tot € 1.000
- ☐ tussen de € 1.000 en € 2.500
- ☐ tussen de € 2.500 en € 5.000
- ☐ tussen de € 5.000 en € 10.000
- ☐ meer dan € 10.000
- ☐ weet ik niet

48. Kent u.....?

	ja	nee
<u>Verwonder om de Hoek</u> : een website waar alle jongeren- en kinderactiviteiten staan over natuur, cultuur, techniek en wetenschap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Gagoed</u> : een website waarmee de gemeente de inwoners wil helpen om de juiste keuzes te maken voor energie en natuur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Duurzaam Bouwloket</u> : voor vragen over duurzaam (ver)bouwen, energiebesparing, energie opwekken en financieringsmogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Wijkambassadeurs en energiecoaches</u> : inwoners die gratis helpen bij plannen voor energiebesparing in huis en tips geven voor verduurzaming	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KLIMAAT

49. Heeft u het afgelopen jaar overlast gehad van veel regen? (Meer antwoorden mogelijk)

- ☐ ja, veel plassen in de tuin of op straat ☐ anders, namelijk:
- ☐ ja, het water liep in huis of de kelder ☐ nee

50. Hoe belangrijk vindt u groen in uw buurt voor.....

	heel belangrijk	een beetje belangrijk	niet belangrijk	weet ik niet / n.v.t.
verkoeling en schaduw	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
biodiversiteit (vogels, insecten)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ontspanning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

51. De hoeveelheid groen in mijn buurt is de afgelopen jaren.....

- ☐ meer geworden ☐ gelijk gebleven ☐ minder geworden ☐ weet ik niet / geen mening

AFVALINZAMELING

52. Hoe vaak scheidt u het volgende huishoudelijke afval?

	(bijna) altijd	soms	nooit	nooit, want ik weet niet waar ik dit kan brengen	n.v.t.
GFT-afval (groente, fruit en tuinafval)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
papier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
glas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kleding, textiel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
klein chemisch afval (kca)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
elektrische apparaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

53. Hoe vaak brengt u afval naar de Milieustraat? *Het gaat om een schatting.*

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> wekelijks | <input type="checkbox"/> 1 tot 2 keer per jaar |
| <input type="checkbox"/> maandelijks | <input type="checkbox"/> (bijna) nooit |
| <input type="checkbox"/> 3 tot 10 keer per jaar | <input type="checkbox"/> weet ik niet |

GROEN EN WATER

In de gemeente Leiden en omgeving liggen diverse groen- en watergebieden. We onderscheiden het groen en water in de stad en de groen- en watergebieden in de regio, zoals de duinen, de plassen en de landgoederen.

54. Kunt u de recreatieve waarde van het 'groen en water' beoordelen met een rapportcijfer?

(1 = zeer slecht, 10 = uitstekend)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet ik niet
de recreatieve waarde van het groen en water <u>in de stad Leiden</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de recreatieve waarde van het groen en water <u>in de omgeving van Leiden</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DIENSTVERLENING VAN DE GEMEENTE

55. Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente? Dat kan op allerlei manieren of over verschillende onderwerpen zijn geweest.

- ☐ ja
- ☐ nee → Ga naar vraag 57
- ☐ weet ik niet → Ga naar vraag 57

56. Hoe beoordeelt u het contact dat u heeft gehad met de gemeente?

U kunt per manier waarop u contact heeft gehad één beoordeling geven.

	uitstekend	goed	matig	slecht	weet ik niet / n.v.t.
website	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
balie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
telefonisch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
schriftelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facebook, Twitter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WhatsApp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

57. In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet ik niet
De gemeente gebruikt duidelijke taal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

58. Op welke manier neemt u het liefst contact op met de gemeente bij de volgende situaties?

Eén antwoord per categorie.

	telefonisch	balie	website	Facebook, Twitter	WhatsApp	via post	geen voorkeur
melden kapotte stoeptegels of lantaarnpaal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
afspraak maken om grofvuil op te halen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
klacht doorgeven of bezwaar maken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

59. Heeft u op de website van de gemeente wel eens ‘gechat’ met iemand van de gemeente?

U gaat hierbij digitaal ‘in gesprek’ met iemand van de gemeente.

- ☐ nee
- ☐ ja, ik heb daar goede ervaring mee
- ☐ ja, ik heb daar slechte ervaring mee
- ☐ weet ik niet

60. Welk rapportcijfer zou u de totale gemeentelijke dienstverlening willen geven?

(1 = zeer slecht, 10 = uitstekend)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet ik niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

WEBSITE VAN DE GEMEENTE

61. Hoe vaak maakt u gebruik van internet? Dit kan thuis, op het werk, op school of elders zijn.

- ☐ dagelijks
- ☐ wekelijks of meer keren per week
- ☐ maandelijks of meer keren per maand
- ☐ minder dan enkele keren per maand
- ☐ nooit → Ga naar vraag 68

62. Heeft u in de afgelopen 12 maanden de website van de gemeente bezocht?

- ☐ ja
- ☐ nee → Ga naar vraag 66

63. Heeft u wel eens iets gezocht op de website van de gemeente Leiden, maar niet kunnen vinden?

- ☐ ja
- ☐ nee

64. Heeft u de afgelopen 12 maanden iets geregeld via de website van de gemeente?

- ☐ ja
- ☐ nee → Ga naar vraag 67

65. Hoe moeilijk of makkelijk vindt u het om zaken met de gemeente te regelen via internet?

(1 = heel moeilijk, 10 = heel makkelijk)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet ik niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

66. Krijgt u wel eens hulp van anderen bij het regelen van zaken bij de gemeente via internet?

- ☐ nee, dit doe ik alleen
- ☐ nee, ik krijg geen hulp maar zou dit wel willen
- ☐ ja, ik krijg soms hulp van iemand anders
- ☐ ja, ik krijg altijd hulp van iemand anders
- ☐ niet van toepassing

67. Heeft u suggesties voor de website van de gemeente Leiden?

68. Heeft u een DigiD?

- ☐ ja
- ☐ nee
- ☐ weet ik niet

COLLEGE VAN B&W EN DE GEMEENTERAAD

De gemeente wordt bestuurd door de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders (B en W). Eens in de vier jaar wordt een nieuwe gemeenteraad gekozen. Behalve voor de gemeenteraad zijn er ook wel verkiezingen voor bijvoorbeeld de Tweede Kamer, Europees Parlement of de waterschapsverkiezingen.

69. Gaat u doorgaans stemmen bij verkiezingen?

- ☐ ja, altijd of meestal wel → Ga naar vraag 71
- ☐ soms wel, soms niet → Ga naar vraag 71
- ☐ nee, meestal niet of nooit
- ☐ niet van toepassing → Ga naar vraag 71

70. Waarom gaat u (meestal) niet stemmen? (Meer antwoorden mogelijk)

- ☐ om praktische redenen (te ver, slecht te bereiken, te weinig informatie)
- ☐ ik heb weinig vertrouwen in de politiek
- ☐ de politiek interesseert me niet
- ☐ de politiek luistert niet naar mij
- ☐ anders, namelijk:

71. Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over het gemeentebestuur?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet ik niet / geen mening
de gemeente wordt goed bestuurd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ik voel mij vertegenwoordigd door de gemeenteraad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
burgemeester en wethouders maken hun beloften waar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ACHTERGRONDKENMERKEN

Tot slot vragen we u nog een aantal achtergrondkenmerken. Met deze gegevens kunnen de uitkomsten van de enquête worden uitgesplitst, bijv. naar leeftijd of inkomensgroep. Uiteraard worden ook deze gegevens vertrouwelijk behandeld.

72. Wat is uw leeftijd?

jaar

73. Bent u een ...?

- ☐ man
- ☐ vrouw
- ☐ anders
- ☐ wil ik niet zeggen

74. Heeft u de Nederlandse nationaliteit? (eventueel naast een andere nationaliteit)

- ☐ ja
- ☐ nee

75. Spreekt u thuis meestal ...

- ☐ alleen Nederlands
- ☐ Nederlands en één of meer andere talen, namelijk:
- ☐ geen Nederlands, we spreken meestal:

76. Hoe is uw huishouden op dit adres samengesteld?

- ☐ alleenstaand
- ☐ gehuwd of samenwonend zonder (thuiswonende) kinderen
- ☐ gehuwd of samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)
- ☐ alleenstaande ouder met thuiswonend(e) kind(eren)
- ☐ anders

77. Hoe woont u?

- ☐ in een huurwoning van een woningbouwvereniging
- ☐ in een huurwoning van een andere verhuurder
- ☐ in een koopwoning
- ☐ anders

78. Wat is uw postcode?

--	--	--	--	--	--

79. Wat is de hoogste schoolopleiding waar u een diploma van heeft?

- ☐ HBO, Universiteit
- ☐ HAVO, VWO, MBO
- ☐ VMBO, LBO
- ☐ geen diploma

80. Studeert u of zit u op school?

- ☐ ja, dat is mijn hoofdbezigheid
- ☐ ja, maar dat is geen hoofdbezigheid
- ☐ nee, ik studeer niet / zit niet op school

81. Heeft u op dit moment betaald werk?

- ☐ nee, ik heb geen betaald werk
- ☐ ja, ik werk, maar minder dan 12 uur per week → Ga naar vraag 84
- ☐ ja, ik werk 12 uur of meer per week → Ga naar vraag 84

82. Zou u betaald werk willen hebben?

- ☐ ja
- ☐ eventueel, als het werk past bij mijn situatie
- ☐ nee, ik ben met pensioen → Ga naar vraag 84
- ☐ nee, ik wil of kan niet werken → Ga naar vraag 84

83. Zou u hulp willen bij het zoeken naar werk of een (om)scholing?

- ☐ ik krijg al hulp
- ☐ ja, ik zou zeker hulp kunnen gebruiken
- ☐ nee, niet nodig / kan ik zelf

84. In welke klasse valt het gezamenlijke netto maandinkomen van uw huishouden?

Uitkering, pensioengelden, alimentatie en dergelijke zijn ook inkomen. Niet meegerekend worden vakantiegeld, kinderbijslag en huursubsidie.

- ☐ minder dan € 2.400
- ☐ € 2.400 – € 3.500
- ☐ € 3.500 of meer

TOT SLOT

We hebben tot slot nog een paar vragen aan u waar we mogelijk uw e-mailadres voor nodig hebben. Dat kunt u na deze drie vragen invullen.

De gemeente Leiden heeft een internetpanel. Dit panel bestaat uit ongeveer 600 inwoners die enkele keren per jaar digitaal vragen van de gemeente beantwoorden over verschillende onderwerpen. Meer informatie kunt u vinden op www.leiden.nl/leidenpanel. Wij zoeken nieuwe mensen voor het panel.

85. Wilt u meedoen aan het LeidenPanel?

- ☐ ja
- ☐ nee

86. Wilt u meeloten voor een Leidse Trakteerkaart van € 20,- ?

- ☐ ja
☐ nee

87. Wilt u de resultaten van dit onderzoek (in het najaar) in uw mailbox ontvangen?

- ☐ ja
☐ nee

88. Heeft u bij één van bovenstaande vragen “JA” ingevuld, vul dan hier uw e-mailadres in.

Uw e-mailadres wordt uitsluitend gebruikt voor bovengenoemde doeleinden (meedoen aan het LeidenPanel, meeloten voor een Leidse Trakteerkaart en / of het ontvangen van de resultaten van het onderzoek) en uw gegevens worden niet gekoppeld aan uw antwoorden op de vragen.

Mijn e-mailadres is:

89. Wilt u nog iets kwijt naar aanleiding van deze vragenlijst?

HARTELIJK DANK VOOR UW MEDEWERKING

U kunt de vragenlijst opsturen in de bijgevoegde antwoordenvelop, een postzegel is niet nodig
Dimensus beleidsonderzoek B.V. Antwoordnummer 10971 4800 WB BREDA