



Vergroting fietsenstalling achterterrein Hartebrugkerk

Rapportage vragenlijstonderzoek

Juni 2023

Inleiding

Veel bezoekers van de binnenstad komen op de fiets. Dit is op de Lange Mare goed te zien aan het aantal geparkeerde fietsen, met name op de zaterdagen. Het achterterrein van de Hartebrugkerk huurt de gemeente al jaren, maar heeft onvoldoende fietsparkeerplekken. Dit wil de gemeente verbeteren. Voor het vernieuwen van de fietsenstalling is gemeente Leiden benieuwd naar het gebruik van fietsenstallingen in de stad en (mogelijk) toekomstig gebruik van de fietsenstalling bij de Hartebrugkerk. Aan bezoekers van de huidige fietsenstalling en inwoners van Leiden is daarom gevraagd om een digitale vragenlijst in te vullen.

Op zaterdag 13 mei was het projectteam van de gemeente Leiden aanwezig bij de pop-up stalling aan de Lange Mare om de gebruiker en langslopend publiek te attenderen op de vragenlijst. Daarnaast zijn alle inwoners geattendeerd op de vragenlijst middels de Stadskrant, Stadsnieuws en de sociale media kanalen van gemeente Leiden. De vragenlijst kon ingevuld worden van 11 tot en met 31 mei 2023. In totaal hebben 220 mensen de vragenlijst ingevuld.

Het onderzoek is uitgevoerd door het team Onderzoek & Data in samenwerking met het projectteam van de gemeente Leiden. De resultaten van de vragenlijst staan in deze rapportage. Alle reacties op de open vragen zijn in een los document aan de opdrachtgevers doorgegeven. Hiervan worden de belangrijkste en meest genoemde punten op hoofdlijnen in deze rapportage weergegeven.

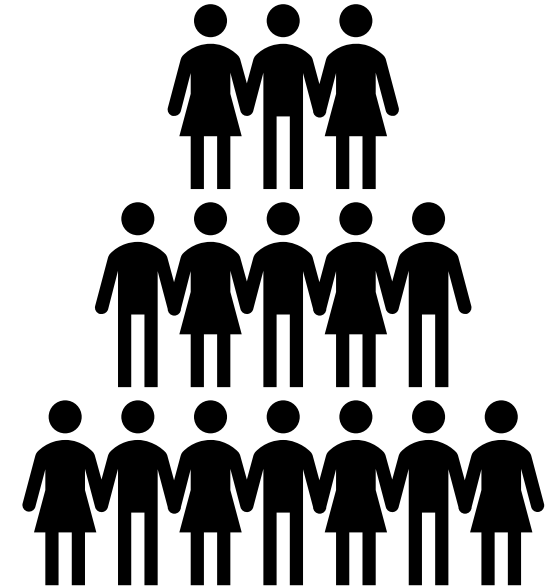


Inhoudsopgave

- 1 Achtergrond respondenten
- 2 Parkeerlocatie
- 3 Fietsenstalling bij Hartebrugkerk

1

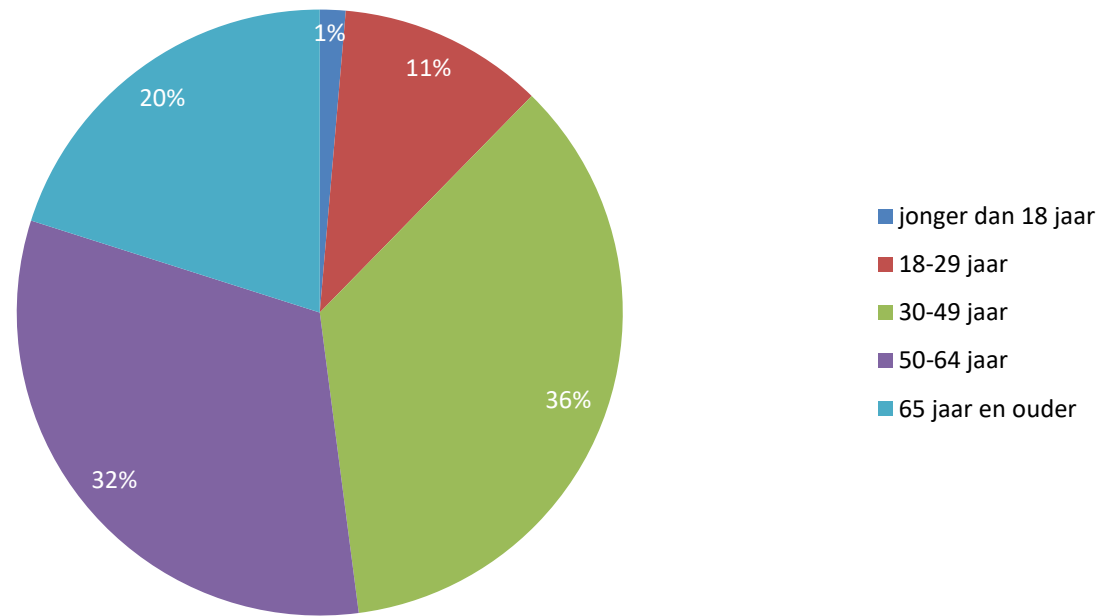
Achtergrond respondenten



Leeftijd

De meeste respondenten zijn tussen de 30 en 49 jaar (36%). Bijna een derde is tussen de 50 en de 64 jaar. Een vijfde is 65 jaar of ouder. 12% is jonger dan 29 jaar. Deze leeftijdsverdeling is vergelijkbaar met die van de Leidse bevolking.

Wat is uw leeftijd?



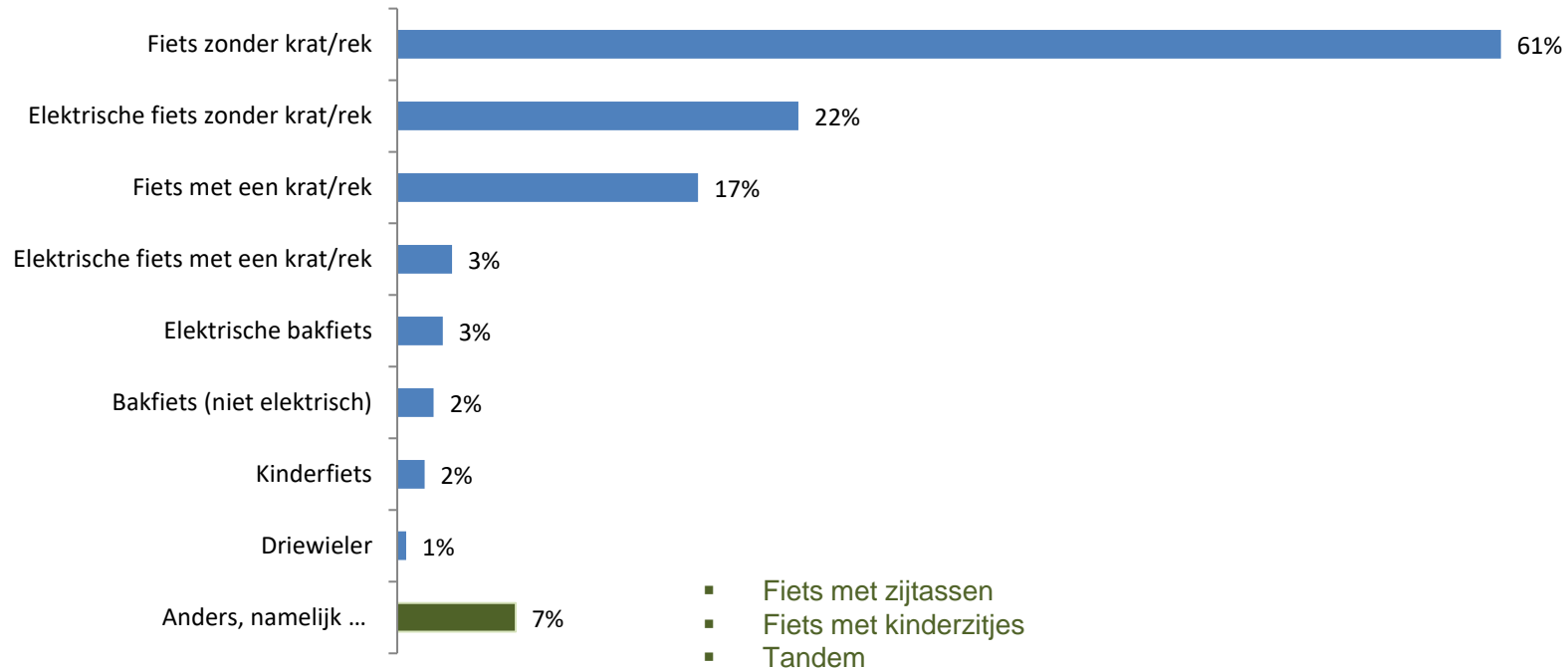
Soort fiets

Ruim 6 op de 10 mensen komt met een gewone fiets zonder krat of rek naar de binnenstad. Ruim 2 op de 10 komt met een elektrische fiets zonder krat/rek. (Elektrische) fietsen zonder krat/rek noemen we 'normale fietsen'. Deze fietsen passen goed in de standaard fietsenrekken.

20% heeft wel een fiets met een krat of rek, waarvan 3% elektrische fietsen. Dit zijn de zogeheten 'buitenmodelfietsen'. Dit zijn fietsen die niet of slecht in de standaard fietsenrekken passen.

Met wat voor fiets komt u meestal naar de binnenstad?

(Meer antwoorden mogelijk)



2

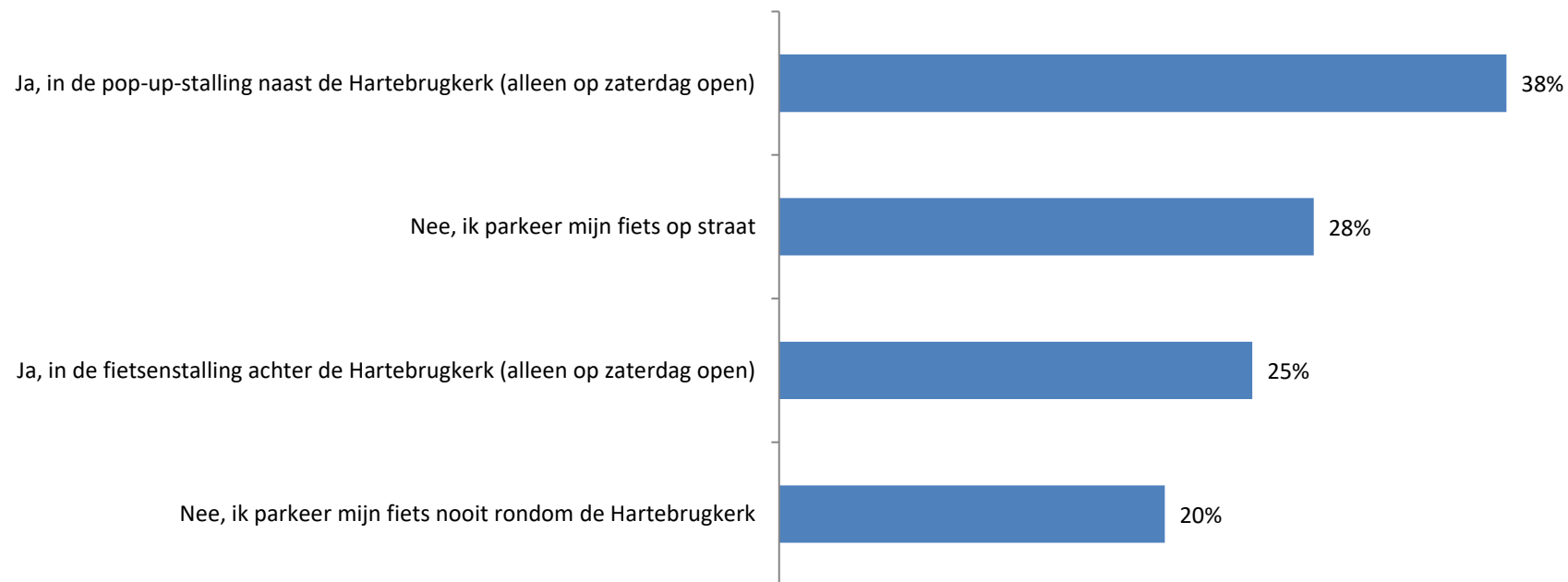
Parkeerlocatie



Waar parkeert u uw fiets? (1)

Ruim een derde van de respondenten heeft het afgelopen jaar hun fiets geparkeerd in de pop-up-stalling naast de Hartebrugkerk. Een kwart deed dat in de fietsenstalling achter de Hartebrugkerk en ruim een kwart (28%) parkeert de fiets op straat. Een vijfde parkeert de fiets nooit rondom de Hartebrugkerk.

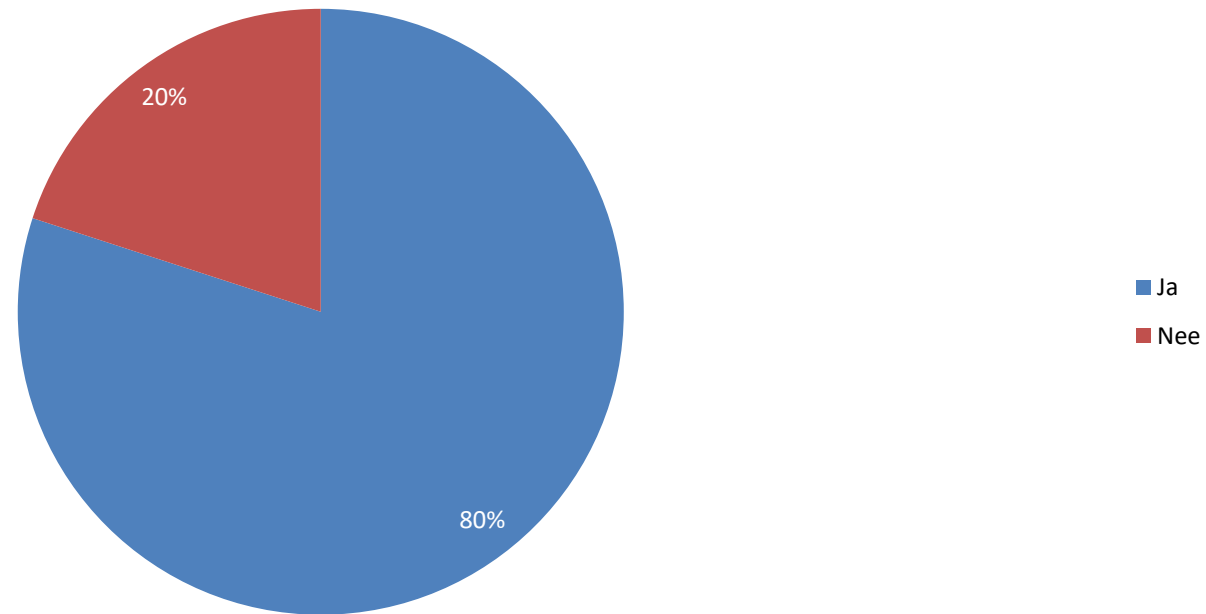
Heeft u in het afgelopen jaar uw fiets geparkeerd in de fietsenstalling achter de Hartebrugkerk of de pop-up-stalling op zaterdag? *(Meer antwoorden mogelijk)*



Waar parkeert u uw fiets? (2)

8 op de 10 respondenten parkeert hun fiets ook wel eens in een andere fietsenstalling in Leiden (N=176).

Parkeert u uw fiets wel eens in een andere fietsenstalling in Leiden?

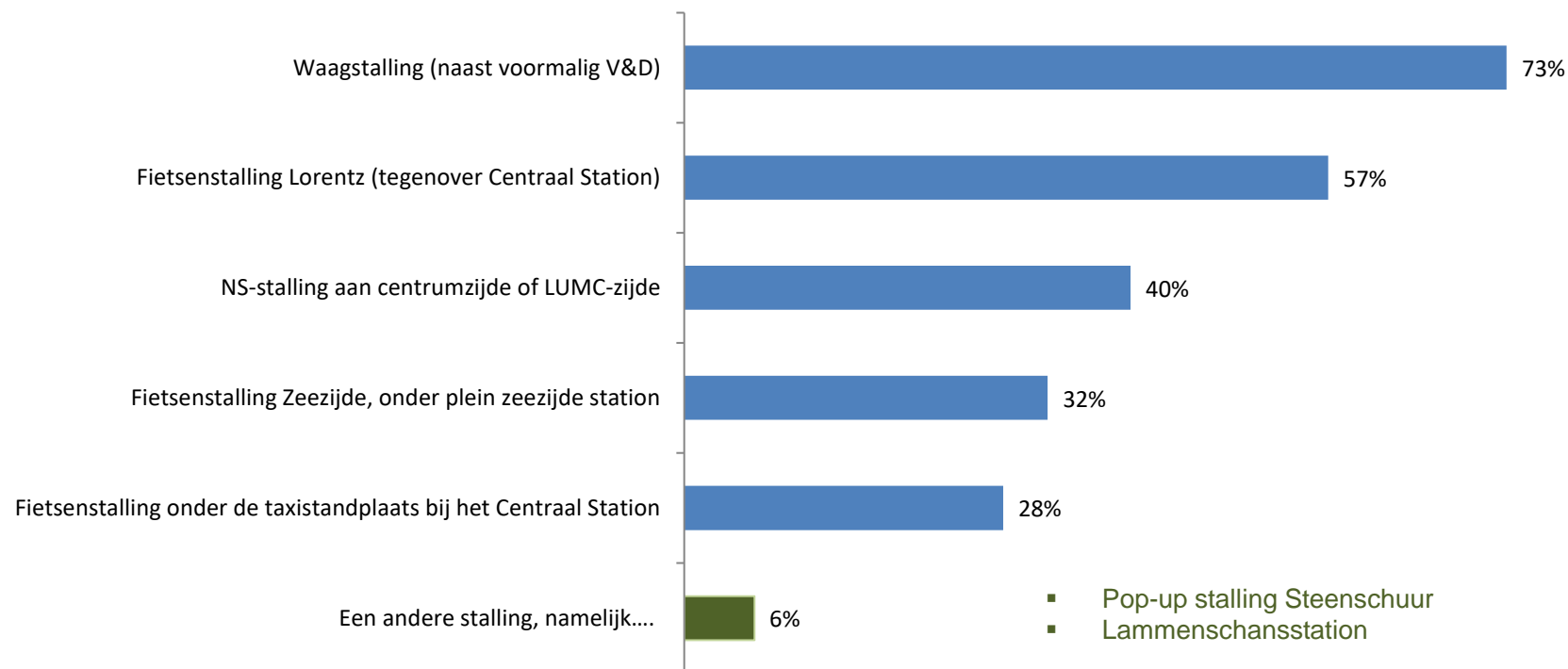


Waar parkeert u uw fiets? (3)

Van de 176 respondenten die de fiets ook wel eens in een andere fietsenstalling in Leiden parkeren, gaan de meesten naar de Waagstalling (73%) en fietsenstalling Lorentz (57%). De andere fietsenstallingen worden tussen de 28 en 40% gekozen.

In welke andere (bewaakte) stalling parkeert u uw fiets wel eens?

(Meer antwoorden mogelijk)

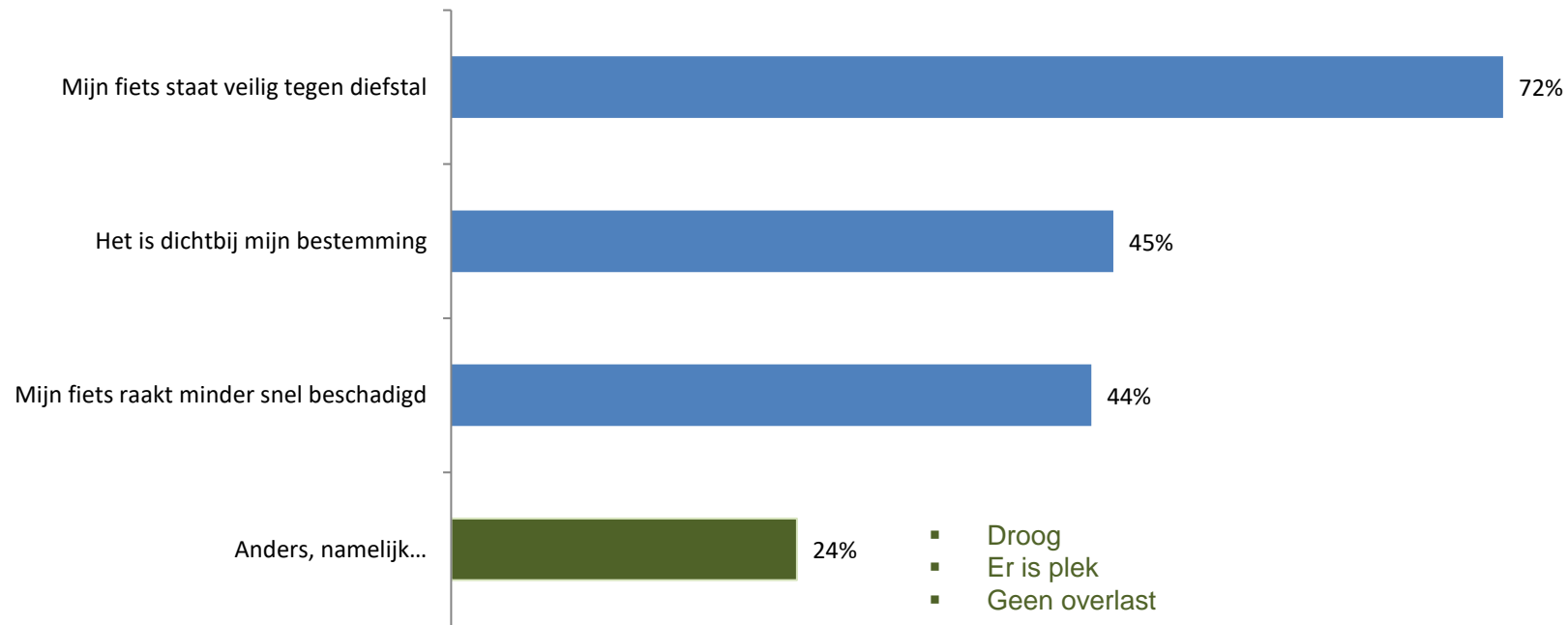


Waarom parkeert u uw fiets in een fietsenstalling?

De meest gekozen reden om de fiets in een stalling te parkeren is veiligheid tegen diefstal (72%). De redenen ' dichtbij bestemming' (45%) en 'fiets raakt minder snel beschadigd' (44%) worden ongeveer net zo vaak gekozen. Andere redenen die vaak genoemd worden zijn: dat de fiets droog staat in een fietsenstalling en dat er dan minder fietsen op straat staan, waardoor het er netter uit ziet en anderen er geen last van hebben.

Waarom parkeert u uw fiets in een fietsenstalling?

(Meer antwoorden mogelijk)



3

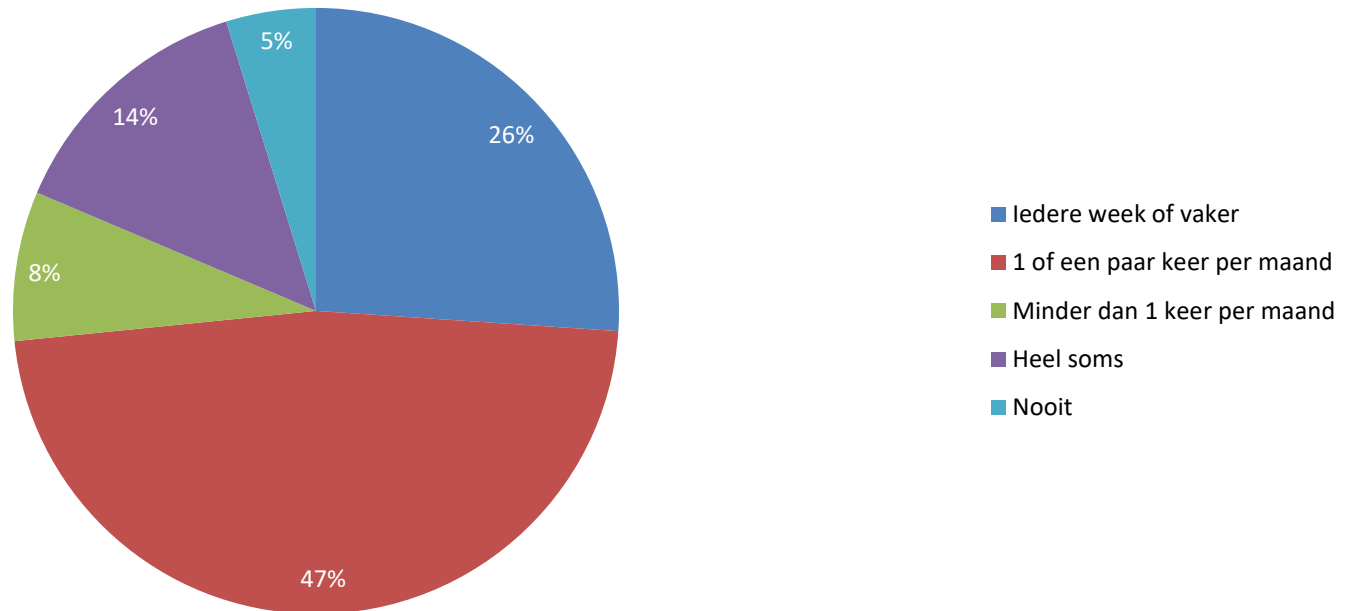
Fietsenstalling bij Hartebrugkerk



Gebruik - Frequentie

Bijna de helft van de respondenten (47%) zou de fietsenstalling bij de Hartebrugkerk 1 of een paar keer per maand gebruiken, als deze 7 dagen per week open is. Ruim een kwart zou deze iedere week of vaker gebruiken. De rest zou de fietsenstalling minder dan 1 keer per maand gebruiken, of maar heel soms of nooit.

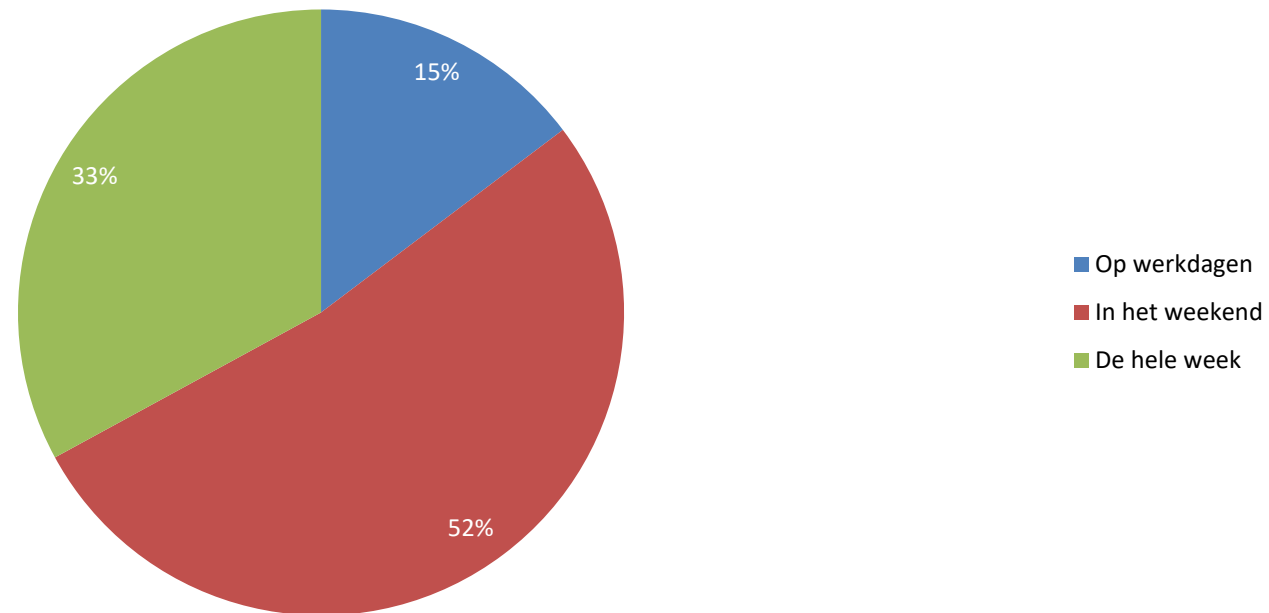
Stel dat de fietsenstalling bij de Hartebrugkerk 7 dagen per week open is. Hoe vaak denkt u dan gemiddeld gebruik te maken van deze fietsenstalling?



Gebruik – Welke dagen?

Ruim de helft van de respondenten wil de fietsenstalling vooral in het weekend gebruiken. Een derde wil deze de hele week gebruiken en 15% vooral op werkdagen.

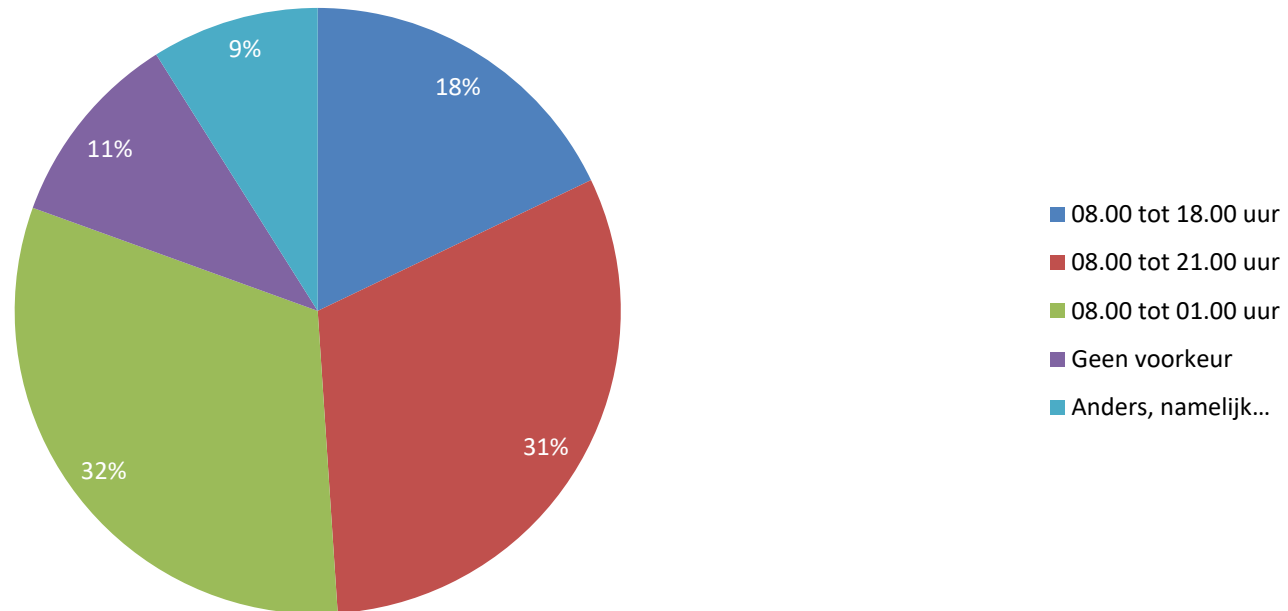
Op welke dagen wilt u vooral gebruikmaken van deze fietsenstalling?



Gebruik – Openingstijden

Bijna een derde vindt de openingstijden van 08.00 tot 01.00 uur prettig. Nog eens bijna een derde vindt van 08.00 tot 21.00 uur prettig. Bijna een vijfde vindt 08.00 tot 18.00 uur prettig. Ook de optie 'anders, namelijk' wordt door bijna 1 op de 10 gekozen. Hier wordt vooral de 24/7 (dag en nacht) open het meest genoemd.

Welke openingstijden vindt u prettig voor deze fietsenstalling?

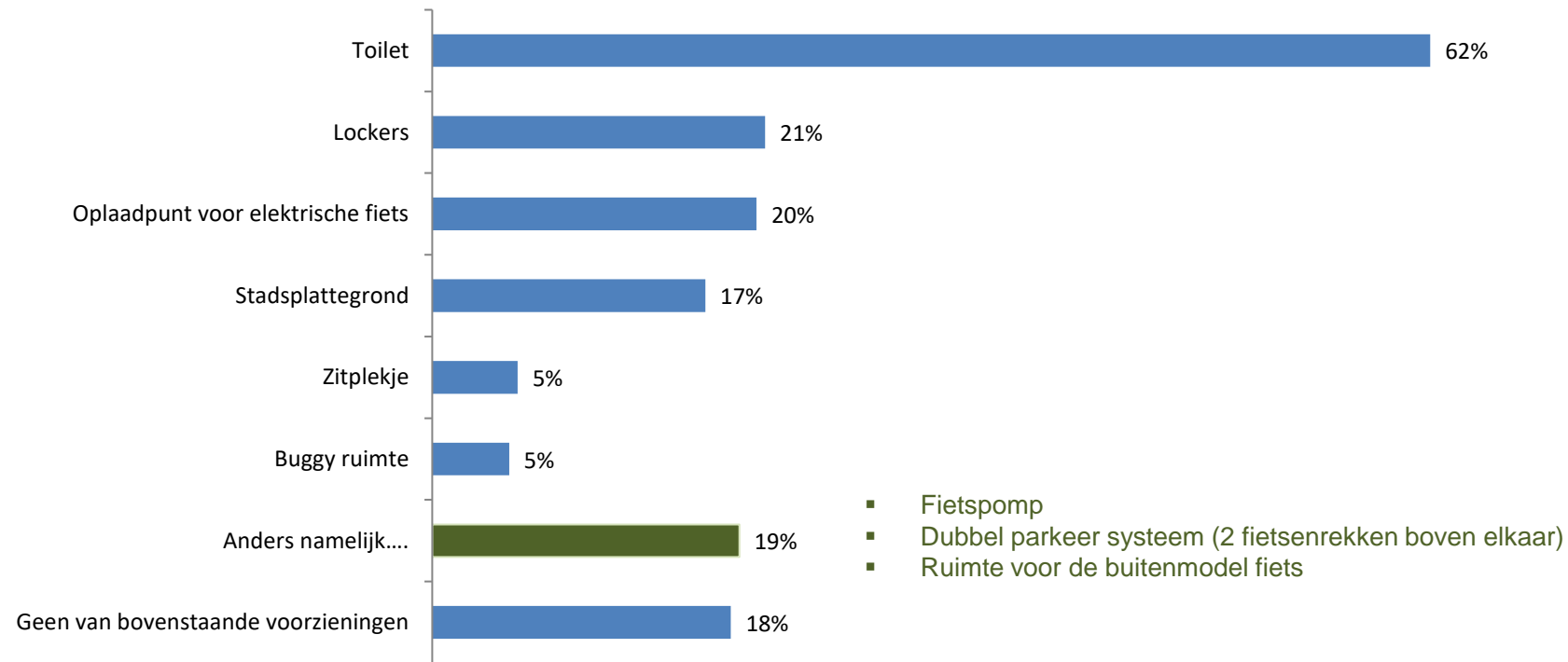


Voorzieningen

Van de aangeboden lijst met voorzieningen, is een toilet veruit de meest gekozen voorziening die respondenten zouden wensen in de fietsenstalling bij de Hartebrugkerk. De voorzieningen 'lockers', 'oplaadpunt voor elektrische fiets' en 'een stadspattegrond' worden ieder door ongeveer 20% gekozen. Ook de optie 'anders, namelijk' wordt door bijna een vijfde gekozen. Hier wordt vooral de fietspomp vaak genoemd.

Welke voorzieningen zou u graag zien in de fietsenstalling?

(Meer antwoorden mogelijk)



Tot slot

Tot slot vroegen wij de respondenten of zij nog iets konden meegeven voor het plan. Hierbij kwamen vooral de volgende suggesties naar voren:

- Fijn dat de fietsenstalling gratis is
- Brede plekken en rekken maken
- Beter de fietsenstalling aangeven
- Maak de stalling toegankelijk voor iedereen
- Graag handhaving; houdt de stalling netjes



Bezoekers lopen de fietsenstalling bij de Hartebrugkerk in